



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ
ที่ ๕๖/๒๕๖๕

เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ

.....
ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครราชสีมา การจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ถือปฏิบัติหรือปรับใช้ตามแนวทางประกาศนี้

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศรักษาความสงบแห่งชาติและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ องค์การปกครองส่วนตำบลขอมเลาะ จึงได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ ดังนี้

๑. เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน (สำนักปลัด)
๒. เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน (กองคลัง)
๓. นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ (กองการศึกษาฯ)

ให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านเว็บไซต์และทางโทรศัพท์
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการเสร็จแล้ว

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลงชื่อ

(นายนิพันธ์ แวญโซ๊ะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ.....

ที่ นธ ๗๑๔๐๑/..... วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ของหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดฯ , ผู้อำนวยการกองคลัง , ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะขึ้น เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร หรือผ่านทางเว็บไซต์และโทรศัพท์ ความละเอียดแจ้งตามคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในแต่ละส่วนงานเป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของหน่วยงานตลอดทั้งวัน (เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ดังนี้

- ๑.สำนักปลัดฯ มอบหมายให้ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
- ๒.กองคลัง มอบหมายให้ เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน
- ๓.กองการศึกษาฯ มอบหมายให้ นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

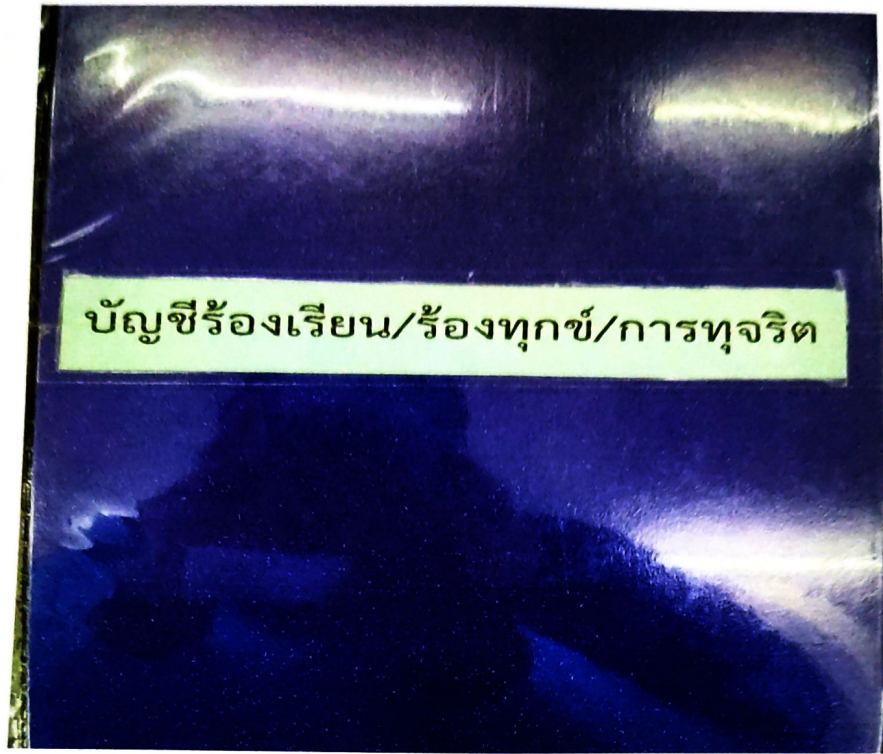
จึงเรียนมาเพื่อโปรดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ลงชื่อ

(นายนิพันธ์ แวยูไช้ะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ

บัญชีร้องเรียน/ร้องทุกข์/การทุจริต



21

ประจำปีงบประมาณ 2565

ที่	ชื่อ - สกุล	เรื่อง	วันที่	วัน/เดือน/ปี
1	ทวีทรัพย์ อธิธา	ขอทราบรายละเอียดการปฏิบัติงาน	9.30	21/03/65
2	คณาธิวัฒน์ ธีระธรรม	_____	10.30	30/03/65
3	ชัชวาล นันทน	_____	09.45	05/04/65
4	นายอรรถสิทธิ์ อ.น.	_____	10.53	12/04/65

๓. ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน

ผู้รับร้องเรียนร้องทุกข์

จำนวน x ๑๐๐ =

จำนวนผู้ร้องเรียนทั้งหมด

๔ x ๑๐๐ = ๑๐๐

๔

แบบคำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ
วันที่ 12 เดือน 12.๗. พ.ศ. ๖5

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค - บริโภค

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ

เนื่องด้วยราษฎรในหมู่บ้าน ท่าเสา หมู่ที่ ๕ ตำบลขอเลาะ อำเภอเวียง
จังหวัดนราธิวาส ได้ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค เนื่องจากระบบประปาหมู่บ้านชำรุด/น้ำอุปโภคบริโภคไม่
เพียงพอต่อความต้องการของราษฎรในหมู่บ้านทำให้ราษฎรมีความเดือดร้อน ไม่มีน้ำอุปโภคบริโภค จึงใคร่ขอ
ความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภคให้กับบ้าน คชอับดุลฮาซัน ๓๗ หมู่ที่ ๕ ในวันที่
12 เดือน 12.๗. พ.ศ. ๖5

ใช้ส่วนตัว

ถังน้ำกลางหมู่บ้าน

จัดงาน.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(อับดุลฮาซัน ๓๗)

ผู้ขอ

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ นธ๗๑๔๐๑/๐๐๔

องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ
อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส

๑๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน นายอับดุลฮาเล็ง มามะ

อ้างถึง แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัดตามประเด็นที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงโดยสรุปว่า งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการส่งน้ำตามบ้านท่านตามบ้านใกล้เคียงเพื่อใช้อุปโภคบริโภคเรียบร้อยแล้ว

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ



(นายนิพันธ์ แวยูไช๊ะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ

สำนักงานปลัด (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์)

โทร/โทรสาร ๐๗๓ ๖๕๙ ๔๕๐

แบบคำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อเลาะ
วันที่ 21 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค - บริโภค

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลช่อเลาะ

เนื่องด้วยราษฎรในหมู่บ้าน.....สามสิบ.....หมู่ที่.....3.....ตำบลช่อเลาะ อำเภอเวียง
จังหวัดนราธิวาส ได้ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค เนื่องจากระบบประปาหมู่บ้านชำรุด/น้ำอุปโภคบริโภคไม่
เพียงพอต่อความต้องการของราษฎรในหมู่บ้านทำให้ราษฎรมีความเดือดร้อน ไม่มีน้ำอุปโภคบริโภค จึงใคร่ขอ
ความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภคให้กับบ้าน.....๗/๗๗.....สามสิบ.....หมู่ที่.....3.....ในวันที่
21 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

ใช้ส่วนตัว

ถังน้ำกลางหมู่บ้าน

จัดงาน.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....
ผู้ขอ

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ นธ๗๑๔๐๑/๐๐๑

องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ
อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส

๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน นางไชนับ อาแว

อ้างถึง แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัดตามประเด็นที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงโดยสรุปว่า งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการส่งน้ำตามบ้านท่านและบ้านใกล้เคียงเพื่อใช้อุปโภคเรียบร้อยแล้ว

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ



(นายนิพันธ์ แวยูโซ๊ะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ

สำนักงานปลัด (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์)

โทร/โทรสาร ๐๗๓ ๖๕๙ ๔๕๐

แบบคำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ
วันที่ 30 เดือน ๖.๓ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค - บริโภค

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ

เนื่องด้วยราษฎรในหมู่บ้าน.....๑๓.๑๕.....หมู่ที่ 3.....ตำบลขอเลาะ อำเภอแวง
จังหวัดนราธิวาส ได้ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค เนื่องจากระบบประปาหมู่บ้านชำรุด/น้ำอุปโภคบริโภคไม่
เพียงพอต่อความต้องการของราษฎรในหมู่บ้านทำให้ราษฎรมีความเดือดร้อน ไม่มีน้ำอุปโภคบริโภค จึงใคร่ขอ
ความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภคให้กับบ้าน ๖.๓.๑๓.๑๕ หมู่ที่ 3 ในวันที่
30 เดือน ๖.๓ พ.ศ. ๒๕๖๕

ใช้ส่วนตัว

ถึงน้ำกลางหมู่บ้าน

จัดงาน.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....๑๓.๑๕.....)

ผู้ขอ

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ นธ๗๑๔๐๑/๐๐๒

องค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ
อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส

๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน นางสาวฮามี๊ะห์ เจ๊ะอาแซ

อ้างถึง แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัดตามประเด็นที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงโดยสรุปว่า งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการส่งน้ำตามบ้านท่านและบ้านใกล้เคียงเพื่อใช้อุปโภคบริโภคเรียบร้อยแล้ว
จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ



(นายนิพันธ์ แวยูโซ๊ะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ

สำนักงานปลัด (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์)

โทร/โทรสาร ๐๗๓ ๖๕๙ ๔๕๐

แบบคำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ
วันที่ 05 เดือน 12 พ.ศ. 2565

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค - บริโภค
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ

เนื่องด้วยราษฎรในหมู่บ้าน.....บวงด.....หมู่ที่.....1.....ตำบลขอเลาะ อำเภอแวง
จังหวัดนราธิวาส ได้ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค เนื่องจากระบบประปาหมู่บ้านชำรุด/น้ำอุปโภคบริโภคไม่
เพียงพอต่อความต้องการของราษฎรในหมู่บ้านทำให้ราษฎรมีความเดือดร้อน ไม่มีน้ำอุปโภคบริโภค จึงใคร่ขอ
ความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภคให้กับบ้าน.....นงมา.....หมู่ที่.....1.....ในวันที่
05 เดือน 12 พ.ศ. 2565

ใช้ส่วนตัว

ถังน้ำกลางหมู่บ้าน

จัดงาน.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(..... 21 =)

ผู้ขอ

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ นธ๗๑๔๐๑/๐๐๓

องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ
อำเภอวัง จังหวัดนราธิวาส

๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน นายมะ บินแม

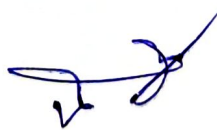
อ้างถึง แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕๑๘

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนไว้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัดตามประเด็นที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียนแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงโดยสรุปว่า งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการส่งน้ำตามบ้านท่านและบ้านใกล้เคียงเพื่อใช้อุปโภคเรียบร้อยแล้ว
จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ



(นายนิพันธ์ แวยูไซยะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ

สำนักงานปลัด (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์)

โทร/โทรสาร ๐๗๓ ๖๕๙ ๔๕๐