



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ
อำเภอเวียง จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ
อำเภอเวียง จังหวัดนครพนม

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ

มาตรการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการส่งเสริม คุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีดำเนินการ/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๑. มาตรการการให้บริการ แก่ประชาชน	๑. กำหนดคู่มือให้แก่ประชาชนรับทราบ ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้แก่ ประชาชน ผู้ใช้บริการให้ทราบ ถึงขั้นตอนการให้บริการ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด	๑.ลดขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ ๒.การให้บริการเชิงรุก	๑. ประชาชนได้รับบริการที่ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง พึงพอใจในคุณภาพ ความสุภาพ และการบริการที่สะดวกสบาย ๒. ความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในองค์กร
๒. การอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ	๑. จัดให้มีเก้าอี้รองรับผู้มาติดต่อราชการหรือรับบริการ อย่างเพียงพอ ๒. มีป้ายบอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการอย่างสะดวกและชัดเจน ๓. จัดทำแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน และ ช่องทางติดต่อ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด	๑.จัดตั้งจุดประชาสัมพันธ์ ส่วน หน้าพร้อมเจ้าหน้าที่ให้การ ต้อนรับและคอยให้คำแนะนำ ๒.จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน	๑.ประชาชนจะได้รับความสะดวกสบาย จากการรับบริการภาครัฐมากขึ้น ๒.อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่เข้ารับบริการจากหน่วยงาน

มาตรการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการ ส่งเสริม คุณธรรมความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	วิธีดำเนินการ/ขั้นตอน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๓. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกกระบวนการให้ ทราบโดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ	๑.จัดทำแผนผังแสดง ขั้นตอนระยะเวลา ให้บริการประชาชนและ ระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุก กระบวนการ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์/facebook ของ อบต.ฯลฯ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	ทุกส่วนราชการ	๑.ประชาชนทราบขั้นตอน และระยะเวลาที่แน่นอน ๒.ลดเวลาการทำงานและ ลดภาระประชาชน ๓.มีการระบุชื่อหรือ ตำแหน่งผู้รับผิดชอบ ชัดเจน	๑.ลดขั้นตอนในการทำงาน ขององค์การบริหารส่วน ตำบลมอเลาะให้สั้นลง ๒.ประชาชนได้รับความ สะดวก รวดเร็วในการติดต่อ ขอรับบริการ และมีความพึง พอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่
๔. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ใช้งานระบบ E-Service	จัดเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่ เกี่ยว ข้องแนะนำประชาชน ในการใช้ งาน E-Service	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด	๑.จัดทำและพัฒนาเมนู "E-Service" บนเว็บไซต์ หลัก ของ อบต.	ประชาชนสามารถเข้าถึง บริการภาครัฐผ่านช่องทาง ออนไลน์ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง จากที่ไหนก็ได้ ลดการ เดินทางมายังหน่วยงาน ลด ขั้นตอนที่ซับซ้อน
๕. มีระบบและช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองใน การแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือก ปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็น ธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลข โทรศัพทส์ื่อออนไลน์ของ	๑.จัดทำระบบและช่อง ทางการรับเรื่องร้องเรียน กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติ และให้บริการโดยไม่เป็น ธรรม เช่น ผ่านทาง หมายเลขโทรศัพท์ กล้อง/ ผู้รับความคิดเห็น สื่อ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด	๑.ลดขั้นตอนและ ระยะเวลา การให้บริการ ๒. ประชาชนสามารถ ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ ทันที	๑.ประชาชนสามารถ ร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางร้องทุกข์ ๒.รวดเร็วในการรับทราบ ปัญหา สามารถนำไป ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆเรื่องจะได้มีการ

หน่วยงาน เว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นต้น	ออนไลน์ของหน่วยงาน เว็บไซต์ของหน่วยงาน				ติดตาม มิให้เกิดความล่าช้า ในการแก้ไขปัญหา
มาตรการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการ ส่งเสริม คุณธรรมความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	วิธีดำเนินการ/ขั้นตอน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๖. มาตรการการเปิดเผย ข้อมูล ให้แก่ประชาชนทราบ	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ นำเข้าข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ ต่อ ประชาชนโดยการเผยแพร่ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด	๑. มีดำเนินการปรับปรุง และ ปรับปรุงข้อมูลบน เว็บไซต์ หลักของ อบต. ให้เป็น ปัจจุบัน ๒. มีการจัดทำรวมข้อมูล ข่าวสารออนไลน์ผ่านทาง หน้า Facebook	๑. ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลได้สะดวก ๒. การมีส่วนร่วมของ ประชาชน ๓. สร้างความมั่นใจให้แก่คน ใน ชุมชน
๗. ประเมินความพึงพอใจของผู้ มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุด บริการ และประชาสัมพันธ์ผู้มี ส่วนได้เสียภายนอกในการตอบ แบบวัดการรับรู้ (EIT) โดยการ สแกนคิวอาร์โค้ด บนเว็บไซต์ อบต.	๑. มีการประชาสัมพันธ์ ผ่านเจ้าหน้าที่ ณ จุด บริการ (Walk-in) เพื่อ เชิญชวนให้ผู้รับบริการ สแกน QR Code เพื่อ ตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มี ส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ในโครงการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ๒. ใช้สื่อ Social Media และเว็บไซต์ อบต. เป็น สื่อกลางหลักในการ กระจายลิงก์การประเมิน ไปยังประชาชนในพื้นที่	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด	๑. การประเมินความพึง พพอใจของผู้มาติดต่อหรือ รับบริการ ณ จุดบริการ ๒. รายงานผลการประเมิน ให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับ ทราบ ๓. เผยแพร่ผลการประเมิน ความพึงพอใจให้บุคลากร ภายในหน่วยงานและ สาธารณชนรับทราบ ๓. ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ทราบช่องทางร้องเรียน และการประเมินมากขึ้น	การบริการที่จะทำให้ ประชาชนพึงพอใจขึ้นอยู่กับ ลักษณะการบริการที่ปรากฏ ให้เห็น เช่น สถานที่อุปกรณ์ เครื่องใช้บุคลากรลักษณะของ พนักงานบริการ เป็นต้น ความน่าเชื่อถือไว้วางใจของ การบริการความเต็มใจที่จะ ให้บริการ ตลอดจนความรู้ ความสามารถในการบริหาร ด้วยความเชื่อมั่นและความ เข้าใจต่อผู้อื่น

