



แนวทางการดำเนินโครงการเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)



องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ
อำเภอน้ำ จังหวัดนครราชสีมา



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ความหมาย นิยาม	๑
องค์ประกอบของ Smart City	๑
ปัจจัยสำคัญมีผลกระตุ้นให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	๓
ภูมิภาคกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔
บทบาทของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับการขับเคลื่อนบริการภาครัฐ	๔
ยกระดับบริการประชาชนมุ่งพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	๕
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	๕
องค์ประกอบขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะของ อปท.	๖

ความหมายและนิยาม

Smart city คือ เมืองนำอยู่ที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง โดยเน้นการออกแบบที่ดีให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองเป็นการประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลหรือข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสารมาเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการชุมชน เพื่อช่วย ในการลดต้นทุน ลดการใช้ทรัพยากรจนเกิดเป็นมิติใหม่สำหรับคนเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองนำอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน

องค์ประกอบของ Smart City

๑. Smart People (พลเมืองอัจฉริยะ)

Smart City ส่งเสริมให้คนในสังคมสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนรู้การสอนผ่านโลกอินเทอร์เน็ต โซเชียลมีเดีย และซอฟต์แวร์ได้ทุกแพลตฟอร์ม โดยพลเมืองทุกระดับต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลบนโลกออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียม ไม่จำกัดชนชั้น เพื่อพัฒนา Manpower ทุกองค์รวมทั้ง สถานศึกษา บริษัท รวมไปถึงชุมชนเมืองใกล้เคียงให้มีทักษะ ความรู้ ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. Smart Economy (เศรษฐกิจอัจฉริยะ)

การพัฒนาระบบดิจิทัลจะช่วยลดการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลือง ให้มาพัฒนาโครงสร้างการทำงานภายในเมือง อาทิ การบริหารจัดการโดยใช้ระบบจัดการอัตโนมัติ การใช้เทคโนโลยีอำนวยความสะดวก เกษตรกรรมประหยัดต้นทุน และได้ผลประโยชน์ที่มากขึ้น จึงเป็น Smart City อย่างยั่งยืน

๓. Smart Governance (การปกครองอัจฉริยะ)

นวัตกรรม Smart City ที่จะนำมาประยุกต์ใช้เกี่ยวกับการปกครอง จะช่วยทำให้ประชาชนทุกคนรับรู้การทำงานของรัฐบาลได้อย่างโปร่งใส สามารถติดตามข่าวสารได้ และยังเป็นส่วนหนึ่งในการแสดงความคิดเห็นต่อการทำงานของภาครัฐปัจจุบัน อาทิ ชี้แจงปัญหาพื้นที่สาธารณะในชีวิตประจำวัน เพื่อเป็น Feedback ให้ผู้บริหารรับรู้แล้วดำเนินปฏิบัติ On Site ในพื้นที่ เมื่อทราบปัญหา ทางทีมจะดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆพร้อมปรับปรุงปัญหาทันที

๔. Smart Mobility (การสัญจรอัจฉริยะ)

เมือง Smart City ที่น่าอยู่และเข้าถึงแหล่งคมนาคมแก่ประชาชนทุกคน จะต้องไม่มีแหล่งจราจรที่ร้วไหล จะต้องมียานขนส่งสาธารณะที่เข้าถึงง่าย ราคาดีมีคุณภาพแก่ผู้โดยสารให้เข้าถึงได้ทุกเพศทุกวัย เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถใช้ยานพาหนะสาธารณะที่มีความปลอดภัยตลอดการเดินทาง

๕. Smart Energy (พลังงานอัจฉริยะ)

สิ่งสำคัญของการใช้ระบบดิจิทัลมาอำนวยความสะดวกแก่เมืองอัจฉริยะมากขึ้น Smart Energy คือการควบคุมความสมดุลระหว่างเทคโนโลยีกับธรรมชาติให้สมดุลกันโดยแนวทางที่ใช้ Smart City จะยังคงประยุกต์นวัตกรรมไฟฟ้าต่างๆ ให้มีความมั่นคงและทดแทนพลังงานได้โดยไม่สร้างความเสียหายแก่ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๖. Smart Environment (สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ)

โครงการ Smart City จะตระหนักถึงการใช้นวัตกรรม โดยไม่สร้างผลกระทบและทำลายธรรมชาติให้น้อยที่สุด ซึ่งเราใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ไม่ว่าจะเป็น การรีไซเคิล การใช้พลังงานทดแทน การบำบัดของเสียให้กลายเป็นทรัพยากรที่สามารถใช้งานได้อีกครั้ง รวมไปถึงการผลิตสินค้าบริการที่เป็นมิตรต่อโลกไม่สร้างมลภาวะให้ได้มากที่สุด

๗. Smart Living (การดำรงชีวิตอัจฉริยะ)

Smart Living คือการปลูกฝังให้ผู้คนรู้จักใช้เทคโนโลยีและสามารถประยุกต์หลักการนวัตกรรมใหม่ๆ ในอนาคตได้อย่างสะดวกสบาย โดยการตีไซ์ของนวัตกรรมต่างๆ จะต้องมีความเป็นสากล ผู้คนทุกประเภทจะต้องเข้าถึงและสามารถใช้งานได้ทุกเพศ ทุกวัย

ปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในศตวรรษที่ ๒๑ ได้ส่งผลให้เกิดความท้าทายต่อนโยบายการพัฒนาเมืองเป็นอย่างมาก จนนำไปสู่แนวทางและเครื่องมือในการบริหารจัดการเมืองชุดใหม่ ที่เรียกกันว่าการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เป็นแนวทางและเครื่องมือที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเมืองในทุกมิติ การนำแนวทางการพัฒนาเมืองดังกล่าวนี้ มาขับเคลื่อนในประเทศไทยก็ย่อมมีปัจจัยหลายประการ ที่มาผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนจนเกิดเป็นนโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในระดับรัฐขึ้นมาในขณะนี้

๑. การกลายเป็นเมือง (Urbanization) ประเทศไทยมีแนวโน้มเข้าสู่ความเป็นเมืองมากขึ้น กิจกรรมทางเศรษฐกิจส่วนใหญ่มีแนวโน้มเติบโตมากในพื้นที่เมืองอย่างมีนัยสำคัญการออกแบบการบริหารจัดการเมืองไม่ได้มุ่งเน้นไปที่ท้องถิ่นโดยตรง หรือที่เรียกกันว่า AREA-based Development ทำให้ประสบปัญหาเมืองโตเดี่ยว

๒. การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชน ในยุคปัจจุบันที่มีการเติบโตของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงทรัพยากร เข้าถึงองค์ความรู้เข้าถึงการสื่อสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียมกัน

๓. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีในภาครัฐ หรือเรียกว่า รัฐบาลดิจิทัล เมื่อประเทศทั่วโลกต่างก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในหลายภาคส่วน โดยเฉพาะภาครัฐของไทยได้เริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี มาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและพัฒนาประเทศรวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในช่วงเวลาที่ผ่านมามีสัดส่วนของคนจน มีแนวโน้มลดลง หากแต่การกระจายรายได้กลับมีแนวโน้มที่ไม่ดีขึ้น ยังคงมีประชาชนอีกจำนวนมากที่ยังคงมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ยากลำบาก รัฐบาลจึงต้องเร่งแก้ปัญหา ความยากจน และลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและความมั่งคั่งให้กับประชาชนทุกกลุ่ม

๕. การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี (Internet of Things – IoT) จุดเปลี่ยนสำคัญของการสร้างความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจโลก เทคโนโลยีที่เรียกว่า IoT เป็นเทคโนโลยี ที่ทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลจำนวนมากเข้าด้วยกันสามารถโอนถ่ายและเก็บรักษา ข้อมูลที่หลากหลายได้ปริมาณมหาศาล

ภูมิภาคกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย

การสำรวจเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละภูมิกษณานั้น โดยภาพรวมแล้วมีระดับ ความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ โดยพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากถึงร้อยละ ๔๒.๕๗ รองลงมา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ในภาคกลางที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๑.๒๗ ขณะที่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคตะวันตก มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ไม่ค่อยแตกต่างกัน มากนัก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๔๐.๖๓, ๔๐.๓๕ และ ๔๐.๑๕ ตามลำดับ สุดท้ายเป็นองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในภาคใต้ที่มีความโดดเด่น ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะน้อยที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๓๘.๕๘

๑. ภาคตะวันออก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออก มีความพร้อม การพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นมากกว่าภูมิภาคอื่นๆ โดยมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภาพรวมอยู่ ที่ระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๑.๒๗ ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรกขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคกลางนั้น ได้แก่ มิติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมา คือ เมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิตและเมืองอัจฉริยะด้านเศรษฐกิจ (Smart Economy)

๒. ภาคกลาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ในภาคกลางมีความพร้อมการพัฒนาเมือง อัจฉริยะที่โดดเด่น รองลงมาจากภาคตะวันออก โดยมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภาพรวมอยู่ที่ ระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๑.๒๗ ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรกขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในภาคกลางนั้น ได้แก่ มิติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาเป็นมิติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้าน ความปลอดภัย (Smart Safety)

๓. ภาคเหนือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ในภาคเหนือมีความพร้อม การพัฒนาเมือง อัจฉริยะรองลงมาเป็นลำดับที่สาม โดยมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้าง ต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔๐.๖๓ ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ในภาคเหนือ ได้แก่ เมืองอัจฉริยะด้านการบริหาร จัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือ เมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมือง อัจฉริยะด้านเศรษฐกิจ (Smart Economy)

๔.ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นภูมิภาคที่มีความพร้อม การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นลำดับที่สี่ โดยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่า คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๐.๓๕ ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ เมืองอัจฉริยะ ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือ เมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านสุขภาพ (Smart healthcare)

๕. ภาคตะวันตก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันตกเป็นภูมิภาคที่มีความโดดเด่นของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะรองจากอันดับสุดท้าย โดยภาคตะวันตกมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมือง อัจฉริยะในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๐.๑๕ ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ในภาคตะวันตก ได้แก่ เมืองอัจฉริยะ ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมา คือ เมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านสุขภาพ (Smart healthcare)

๖.ภาคใต้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ในภาคใต้มีความพร้อมการพัฒนา เมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นน้อยที่สุดเป็นอันดับสุดท้าย โดยภาคใต้มีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเพียงร้อยละ ๓๘.๕๘ เท่านั้น ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรกในภาคใต้ ได้แก่ เมืองอัจฉริยะ ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือ เมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านสุขภาพ (Smart healthcare)

บทบาทขององค์กรบริหารส่วนตำบลขอเลาะ กับการขับเคลื่อนบริการภาครัฐ ยุกระดับบริการประชาชน มุ่งพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการอยู่ดีกินดีมีสุขของประชาชน รวมถึงความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน ช่วยเสริมสมรรถนะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนได้อย่างดี ด้วยการใช้องค์ความรู้ต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมีหน้าที่ในการพัฒนาให้มีความทันสมัย เพื่อยกระดับขีดสมรรถนะในการให้บริการประชาชน จึงได้มีการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ รวมถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในการบริหารและการจัดการ เพื่อเป็นการสนับสนุนการบริหารจัดการ และการให้บริการสาธารณะ เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรมซึ่งประกอบไปด้วยระบบต่างๆ เช่น

๑. ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพ จากนโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนการดำรงชีพของผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุในประเทศมีเงินใช้จ่ายในการใช้ชีวิตประจำวัน และต้องจ่ายเบี้ย ตามเงื่อนไขด้านอายุ ดังนั้น ระบบเบี้ยยังชีพ จึงช่วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถบริหารบริหารการแจกจ่ายเบี้ยยังชีพได้ถูกต้องและรวดเร็วระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่นระบบ ที่ช่วยจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาของท้องถิ่น ทั้งด้านบุคลากร นักเรียน ด้านการเงิน ครุภัณฑ์ กิจกรรมทางวิชาการสื่อการเรียนการสอน อาคารสถานที่

๒. ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่นและทะเบียนท้องถิ่นเป็นระบบฐานข้อมูล นายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ผลการเลือกตั้งการพ้นจากตำแหน่งในกรณีต่างๆ

๓. ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ระบบ e-LAAS เป็นระบบสำหรับการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องปฏิบัติงานการรับ-จ่ายที่เกิดขึ้นจริงประจำวันเพื่อแสดงสถานะการเงินที่แท้จริง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. โปรแกรมแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) เป็นโปรแกรมที่กรมฯ จัดทำขึ้นเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้ในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕. ระบบ E-Service : คำร้องออนไลน์ บนเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาชืด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าใช้บริการ

SMART CITY



TAKEED SAO

องค์การบริหารส่วนตำบลตาซัด



SMART MOBILITY

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานภายในตำบล เช่น ก่อสร้าง/ปรับปรุง/ซ่อมแซมถนน สะพาน ระบบประปาหมู่บ้าน ระบบไฟฟ้าสาธารณะ (โซลาร์เซลล์)
- เริ่มดำเนินการใช้ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และจะดำเนินการต่อไปในพื้นที่สำนักงาน
- ระบบกล้องวงจรปิดอัจฉริยะ เพื่อดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน



SMART GOVERNANCE

- พัฒนาระบบการให้บริการเบ็ดเสร็จ เช่น การร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ บริการข้อมูลข่าวสาร
- ระบบช่วยเหลือประชาชน



SMART PEOPLE

- ศูนย์คอมพิวเตอร์สำหรับประชาชน (สำนักปลัด)



SMART ENVIRONMENT

- การบริหารจัดการรับมือ ป้องกัน และผลกระทบจากภัยธรรมชาติ
- การบริหารจัดการขยะชุมชน ระบบการแจ้งเตือนการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาขยะ ผ่านระบบออนไลน์
- การจัดทำผังเมือง และการควบคุมการก่อสร้าง

