

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
เบี้ยยังชีพ

ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์



องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ
อำเภอแวง จังหวัดนครพนม

ตุลาคม ๒๕๖๕

คำนำ

เพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการดำเนินการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบล ขอเลาะ ได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน การจ่ายเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ซึ่งได้รวบรวมปัญหาในการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพแนวทางการตาม ข้อหาหรือต่างๆ ที่สามารถใช้เป็นกรณีศึกษา เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และสามารถนำแนวทางแก้ไขปัญหาไปใช้ประโยชน์ต่อท้องถิ่นต่อไป หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อข้าราชการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ไม่นานก็น้อย

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่ง การที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑	<p>ผู้สูงอายุ ย้ายที่อยู่ ระหว่าง ปิงบประมาณ ซึ่ง เป็นการย้าย ปลายทาง ไปที่ อปท.แห่งใหม่ และ ต่อมาในปิงบประมาณ ใหม่ได้ย้ายกลับมาที่เดิม ทำให้ ผู้สูงอายุไม่ได้รับเงิน ใน ปิงบประมาณนั้น (นางแดง อยู่ อบต. ก. และเมื่อเดือน กันยายน ๒๕๕๕ ได้ย้ายไปที่ อบต. ข.แต่ไม่ได้ไปลงทะเบียน ที่ อบต. ข. ในเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๕ แต่ ต่อมา ได้ย้ายกลับมาที่เดิม (อบต. ก.)โดยไม่ได้แจ้ง เรา จนท.จะมี ความผิด ไหมที่ไม่ติดตามและ ไม่ จ่ายเบี้ยยังชีพ</p>	<p>- สิทธิที่ผู้สูงอายุ ณ อบต.ก.จะ ได้รับถึง กันยายน ๒๕๕๖ แต่ไม่ ทราบ ว่า ผู้สูงอายุย้ายกลับมาเวลา ไหน ถ้าย้ายกลับมาในปีที่มีการ ประกาศรายชื่อเอาไว้แล้ว ก็ สามารถรับต่อเนื่องได้</p>	<p>หนังสือ กระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๘ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖</p>	
๒	<p>กรณี ที่ สท.รับเบี้ยมา ๒ ปี (เราย้ายมา)แล้ว ตรวจสอบ พบว่าสท. ได้รับเบี้ยฯเราจะ เรียกเงินคืนหรือตัด ชื่อออก</p>	<p>ตัดชื่อออก และดำเนินการ เรียกเงินคืน</p>	<p>ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยัง ชีพ ผู้สูงอายุขององค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๖ (๔)</p>	

๓	กรณีผู้รับเบี้ยผู้สูงอายุมีชื่อ อยู่ในทะเบียนบ้านกลาง สามารถรับลงทะเบียนในพื้นที่ ของอปท. นั้นได้หรือไม่	ไม่ได้ ให้ติดต่อผู้สูงอายุรายนั้นดำเนินการติดต่อกับทางสำนักทะเบียนอำเภอหรืองานทะเบียนเทศบาลที่มีภูมิลำเนาอยู่ เพื่อแสดง ตัวตนและดำเนินการย้ายเข้า ทะเบียนบ้านให้ถูกต้อง	- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ ข้อ ๖ (๒) - กฎหมายทะเบียนราษฎร	
---	--	--	---	--

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอนกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๔	ในกรณีที่ผู้สูงอายุมีเลขบัตร ๑๓ หลักที่ถูกต้อง แต่ทะเบียนบ้านเป็นสัญชาติจีน มอญ ถือว่าควรตัดสิทธิหรือไม่ (เพราะผู้สูงอายุท่านนี้เป็นผู้ที่ได้รับเงินสงเคราะห์ โอนมาจากจังหวัด)	ควรตัดสิทธิ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๖ (๑) ต้องมีสัญชาติ ไทย	ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ ข้อ ๖ (๑)	

๕	<p>การเบิกเงินผู้สูงอายุ- พิจารณาใน เดือนแรกของ ทุกปี นักพัฒนา ชุมชน ส่งเรื่องให้คลังฯแต่ คลังฯ ว่าเป็นตาม ระเบียบ ฯ เพราะอ้าง ว่า กรมฯ ยังไม่ จัดสรร งบประมาณให้ เหตุการณ์อย่างนี้ใคร จะ รับผิดชอบ</p>	<p>๑.ให้ดำเนินการโดยยืมเงิน สะสม หลังจากได้รับการ แจ้งยอดจัดสรร งบประมาณแล้ว ตาม ระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วย การรับ เงิน การเบิก จ่ายเงิน การฝากเงิน การ เก็บรักษาเงินฯ ข้อ๘๘ วรรค ๒ ๒. หากคลังไม่ ดำเนินการให้ตอบ กลับมา เป็นลายลักษณ์อักษรถึง เหตุผลที่ไม่สามารถ ดำเนินการได้</p>	<p>- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - ระเบียบกระทรวงมหาด ไทยว่า ด้วยการรักษาเงิน การ เบิก จ่ายเงิน การฝากเงิน การ เก็บ รักษาเงินฯ ข้อ ๘๘ วรรค ๒</p>	
๖	<p>กรณี อปท. จ้างเหมา บริการ ผู้สูงอายุ เป็นราย เดือน ผู้สูงอายุ ท่านนั้นมี สิทธิได้รับ เบี้ยยังชีพหรือไม่ หรือจะมีสิทธิ ลงทะเบียน เพื่อใน ปีงบประมาณหน้า อปท. ไม่ จ้างเหมาหรือไม่ (จ้างเป็น พนักงานทำงาน สะอาด)</p>	<p>มีสิทธิ พนักงานจ้างเหมา บริการ ที่ ได้รับ ค่าตอบแทนจากหมวด ค่าตอบแทนใช้สอยและ วัสดุ สามารถลงทะเบียน และรับเงิน สงเคราะห์ได้</p>	<p>หนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๕๗๕ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๒</p>	
ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๗	<p>เบี้ยผู้สูงอายุ แบบ ขึ้นบันได ถ้าระหว่าง ปีงบประมาณ มี อายุ เพิ่มขึ้น เราเคยจ่าย ๖๐๐ บ. เราเพิ่มเป็น ๗๐๐ บ.ได้เลย หรือไม่</p>	<p>ไม่ได้ การคิดอายุคิดเป็น ปีงบประมาณเท่านั้น</p>	<p>แนวทางการรับลงทะเบียนฯ</p>	

๘	การจ่ายเงินไม่เป็นไปตาม ประกาศรายชื่อสามารถจ่าย ได้หรือไม่	ไม่ได้ หากจ่ายไปแล้วต้องเรียกเงิน คืน	- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ - หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๘ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖ ข้อ ๔	
๙	ผู้สูงอายุที่เคยได้รับเงินเบี้ยยังชีพและเคยได้รับเงินมาก่อน ต่อมาได้รับสมัครเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาฯ และหมดวาระ จะมาขอรับต่อเนื่องหรือว่า จ่ายได้เลย	ถ้าออกระหว่างปีงบประมาณที่มี สิทธิอยู่ก็สามารถรับต่อเนื่องได้แต่ ถ้าหมดวาระหลังจากปีงบประมาณ ที่มี สิทธิอยู่ ต้องลงทะเบียนใหม่/ แต่ สามารถลงทะเบียนช่วงก่อนหมด วาระได้	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๖ (๔)	
๑๐	ปัญหาการรับเงิน - อยู่บ้านแต่ไม่มารับ - ทำงานต่างจังหวัดไม่มีคนมา รับ - ไม่อยู่ในพื้นที่และไม่มีคนใด ทราบว่ายังมีชีวิตอยู่หรือไม่	- สามารถมอบอำนาจให้บุคคลอื่น มารับแทนได้ หรือโอนเข้าบัญชีผู้มี สิทธิ/ผู้รับมอบ - หากเบิกเงินมาแล้วไม่มีผู้มารับก็ นำส่งคืนคลัง(เบิกทุกเดือนส่งคืนทุก เดือน) (แนวทางติดต่อชมรมฯ) - การตรวจสอบสถานะสามารถตรวจสอบกับทะเบียนราษฎรได้	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุฯ ๒๕๕๒ ข้อ ๑๐	

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอนกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
----------	---------------------	-------	---	----------

๑๑	ลงทะเบียนแล้ว ไม่ยอมมารับ เงินแล้วข้ามปีงบประมาณ	หากส่งคืนเงินคลังจังหวัดไปแล้ว ผู้สูงอายุมารับ ให้ดำเนินการ ขอ งบประมาณจากท้องถิ่นจังหวัดที่ได้ มีการกันเงินเอาไว้หากท้องถิ่นจังหวัดไม่กันเงินไว้ ให้ทำเรื่องขอไป ที่กรม กรณีที่ไม่สามารถขอเงินมา จ่ายได้ อปท.สามารถตั้งเงินชดเชย ได้ในงบประมาณถัดไป	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณฯ	
๑๒	ผู้สูงอายุรับเงินเข้าซองเรียก เงินคืนแล้ว ผู้สูงอายุนิ่งเฉย	หากดำเนินการแล้วผู้สูงอายุไม่มา ดำเนินการใดๆ ให้มอบงานนิติกร ดำเนินการแจ้งความ ดำเนินคดี	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๔๑๘ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๓	ทำหนังสือรับสภาพหนังสือเรื่องนี้ ให้แก่ผู้สูงอายุ
๑๓	ผู้สูงอายุติดคุก แต่ไม่ได้รับ แจ้งจากผู้นำชุมชนจึงทำให้ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพไปให้ ผู้รับมอบอำนาจ ๕ เดือน และทำการระงับสิทธิ พร้อมเรียกเงินคืน แต่ผู้รับ มอบอำนาจไม่คืน ทำอย่างไร	ให้ทำหนังสือทวงถาม แก่ผู้ที่ได้รับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปให้นำเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุคืนแก่ อปท.เนื่องจากถือเป็นลาภมิควรได้ หาก ไม่ดำเนินการ ให้มอบงานนิติกร ดำเนินการแจ้งความ ดำเนินคดี	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๔๑๘ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๓	
ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอนกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ

๑๔	ผู้สูงอายุมารับเบี้ยยังชีพ โดย ไม่แสดงบัตร ประจำตัว ประชาชนได้หรือไม่	ในการจ่ายเงินให้แก่ผู้มีสิทธิ ต้อง ตรวจสอบจนแน่ใจว่า เป็นบุคคล เดียวกับผู้มีสิทธิ ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	บัตรประชาชนเป็นเอกสาร ประกอบการ จ่ายเงิน เพราะว่าที่ ผู้สูงอายุเซ็นต์ก็คือ ใบสำคัญรับเงิน	
๑๕	ผู้สูงอายุที่อยู่บ้านพัก คนชรา มี สิทธิรับเบี้ยยังชีพได้หรือไม่	หากอยู่ในสถานสงเคราะห์ ของรัฐ หรือองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ก็ ไม่สิทธิรับเบี้ยยังชีพ	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุขององค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๖ (๔)	
๑๖	ผู้สูงอายุเป็นพระตำหน่ง เจ้า คณะอำเภอบ รับเบี้ยยังชีพได้หรือไม่	หากได้รับเงินนิตยภัต ก็ไม่สามารถรับเบี้ยยังชีพได้	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๖๑๖ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๒	
๑๗	รับเบี้ยสูงอายุอยู่แล้ว สามารถ รับเบี้ยผู้ป่วย เอ็ดส์ได้หรือไม่	รับได้ ไม่ถือเป็นการรับซ้ำซ้อน	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุขององค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๖ (๔)	
๑๘	ผู้สูงอายุไม่ถึงหกสิบแต่ ได้รับ เบี้ยยังชีพมาแต่ พ.ศ. ๒๕๔๗ แต่เกิด พ.ศ. ๒๔๙๕ ควรจะ ดำเนินการอย่างไร	ลงทะเบียนใหม่ให้ถูกต้อง/ที่ ได้ รับมาถือว่าชอบแล้ว	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุขององค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๖ (๓)	

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑๙	การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ สามารถ จ่ายล่วงหน้าได้ หรือไม่เช่น ของเดือน พฤษภาคมแต่ไปรับ ๓๐ เมษายน	ไม่ได้ ต้องจ่ายภายในต้นเดือน คือ วันที่ ๑๐ ของเดือนนั้นๆ	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๘ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖	
๒๐	จ่ายเบี้ยยังชีพทุกวันที่ ๑ ของ เดือนแม้จะตรงกับ วันหยุดได้ หรือเปล่า	ได้ แต่ควรจัดทำคำสั่ง ประกาศ กำหนดการ การ ปฏิบัติงานนอก เวลา /แต่วันที่ ๑กรกฎาคม เป็น วันหยุด ธนาคารจะไม่สามารถเบิก เงินได้/และหากวันที่ตรงกับ วันหยุดก็จะไม่สามารถวางฎี กาได้		
๒๑	นำเงินส่งธนาคารภายใน วันที่ ๑๐ แต่ธนาคารไป โอนวันที่ ๑๕ จะทำยังไง	หากนำเงินส่งธนาคารก่อน วันที่ ๑๐ ถือว่าปฏิบัติตาม ระเบียบ แล้ว	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๘ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖ ข้อ ๑	ต้องมีการ ทำ ความตก ลงกับ ธนาคาร/ เปลี่ยนธนาคาร
๒๒	ผู้สูงอายุเซ็นใบสำคัญรับ เงิน แล้วบอกไม่ได้รับเงิน ควรแก้ไข ปัญหาอย่างไร	- หากดำเนินการจ่ายถูกต้อง และมี หลักฐานยืนยันก็ถือว่า ปฏิบัติตาม หน้าที่แล้ว - ควรมี จนท./คณะกรรมการ ที่ทำ หน้าที่จ่ายเงิน เซ็นต์เป็น พยาน	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๘ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖ ข้อ ๒	ควร ดำเนินการ จัดทำคำสั่ง แต่งตั้งจนท. ใน การ จ่ายเงินฯ

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๒๓	ถ้าส่งหลักฐานรับเงินให้ ผู้สูงอายุเซ็นรับเงินก่อน ๑ วัน แล้ววันที่เราไป จ่ายเงิน ผู้สูงอายุเสียชีวิต จะต้อง จ่ายเงินหรือไม่	จะได้หรือไม่ก็ต้องดูถึง กระบวนการเบิกจ่ายเงินเป็น หลัก แต่ไม่มีระเบียบให้ส่ง หลักฐานรับ เงินให้ผู้สูงอายุ เซ็นรับเงินก่อน		
๒๔	ผู้สูงอายุมอบอำนาจให้ ภรรยา แล้วทะเลาะกัน ผู้สูงอายุจึงทำ เรื่องโอน เงินเข้าบัญชีตัวเอง แต่ ภรรยามีหนังสือมอบ อำนาจให้รับเบี้ยยังชีพอยู่ ควร ทำอย่างไร	การรับเงินเป็นสิทธิของ ผู้สูงอายุ หากต้องการป้องกัน ปัญหา ให้ ผู้สูงอายุดำเนินการ แจ้งแสดงความ ประสงค์หรือ เขียนคำร้องในการ เปลี่ยนแปลงสิทธิรับเงิน	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยัง ชีพ ผู้สูงอายุขององค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๑๐	
๒๕	ขอจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ๓ เดือน ครั้งได้หรือไม่	ไม่ได้	๑.หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๒ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๓ ๒.ระเบียบ มท. ว่าด้วย หลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ย ยังชีพฯ พ.ศ.๒๕๕๒ ข้อ๑๓	
๒๖	มีความจำเป็นต้องทำฎีกา ยืม เงินทุกเดือนหรือไม่	การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ กำหนดให้จ่ายเป็นรายเดือน ภายใน วันที่ ๑๐ ของทุกเดือน สามารถ ดำเนินการได้ ๒ แนวทาง ๑.ยืมเงิน ๒.เบิกเงินสด	๑.ระเบียบกระทรวง มหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ข้อ ๑๓ ๒.หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/๑๔๓๐๔ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๕	

		(ให้สอบถามกองคลัง)		
--	--	--------------------	--	--

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๒๗	การจ่ายเงินต้องจ่ายเงิน วันที่ เท่าไร	ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือน	๑.หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว๖๕๔ ๒ เมษายน ๒๕๕๓ ๒.หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๒ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๓ ๓.ระเบียบกระทรวง มหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ การ จ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ฯ ๒๕๕๒ ๔.หนังสือกรมส่งเสริม การ ปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๐๐ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓	
๒๘	สูงอายุสมุดบัญชีหาย และได้ ไปเปิดสมุดใหม่แต่ ไม่แจ้งเรา เราก็โอนเงิน เข้าไปปกติ จะ แก้ไข อย่างไร	ให้ผู้สูงอายุติดต่อธนาคารและ ดำเนินการให้ถูกต้อง		
๒๙	กรณีเงินสะสมไม่พอ จะ ดำเนินการอย่างไร	หากเกิดจากเหตุสุดวิสัย ก็ให้ รอ งบประมาณ		

๓๐	คลังไม่ให้ยืมเงินสะสม เพราะ ยังไม่เห็นใบจัดสรร จากกรมฯ ข้อเสนอแนะ ให้กรม แยกเงิน จัดสรร ระบุตามราย อปท.	ให้ดำเนินการโดยยืมเงินสะสม หลังจากได้รับการแจ้งยอด จัดสรร งบประมาณแล้ว (หาก ไม่มีก็ไม่ สามารถยืมได้)	ตามระเบียบกระทรวง มหาด ไทยว่าด้วยการรับเงิน การ เบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การ เก็บรักษาเงินฯข้อ๘๘ วรรค ๒	
ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๓๑	ตั้งฎีกา เบิกจ่ายแล้วแต่ ทราบ ภายหลังว่า ผู้สูงอายุเสียชีวิต จะจ่าย หรือไม่	กรณีเสียชีวิตต้องงดจ่ายทันที	๑.ระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วย การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ขององค์การปกครอง ส่วน ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ หมวด ๕ ข้อ ๑๔ ๒.หนังสือ กระทรวงมหาดไทย ที่มท ๐๘๙๑.๓/ว๒๕๐๐ลง วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓ ๓. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่มท ๐๘๙๑.๓/๑๔๓๐๔ลง วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๕	

กรณีเสียชีวิต

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑	ผู้สูงอายุเสียชีวิต แต่ทราบมาว่า ผู้สูงอายุรายนี้มีเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ๒ เลข และไปยื่นขอรับเงินเบี้ยยังชีพได้ ๒ แห่ง	เสียชีวิตงดจ่ายทันที และหากเป็นการจ่ายเงินแก่ผู้รับมอบอำนาจต้อง ตรวจสอบดูว่า อปท.ใดเป็นผู้ที่จ่าย ฐ้ำซ้อนแล้วให้ อปท.ที่จ่ายฐ้ำซ้อนดำเนินการเรียกเงินคืน แก่ผู้รับ มอบอำนาจ	๑.ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ หมวด ๕ ข้อ ๑๔ (๑) ๒.หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๐๐ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓	
๒	การเบิกจ่ายเงินของทุกเดือน (ผ่านธนาคาร) จ่ายเงินเบี้ยยังชีพทุกวันที่ ๕ ของเดือน แต่งานพัฒนาชุมชนได้ทำบันทึก จ่ายเงินผู้สูงอายุในวันที่ ๑ ของเดือน แต่กองคลังมีการ เบิกจ่ายเงินทุกวันที่ ๖ ต้องระงับการจ่ายหรือไม่/ยกตัวอย่าง กรณีจ่ายเบี้ยยังชีพประจำเดือน	ตามระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องเมื่อผู้สูงอายุเสียชีวิตลงให้ ระงับการจ่ายในทันที ไม่สามารถ เบิกจ่ายให้ได้	๑.หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๐๐ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓ ๒.หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/๑๔๓๐๔ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๕	

	<p>เมษายน ๒๕๕๖ กำหนด จ่ายวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๖ แล้วผู้สูงอายุ เสียชีวิตวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๖ แล้ว ญาติแจ้งตายใน วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๖ ผู้สูงอายุ จะมี สิทธิรับเบี้ย ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๖ หรือไม่</p>			
--	--	--	--	--

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๓	ดำเนินการจ่ายเงินภายใน วันที่ ๑๐ ของเดือน แต่ ผู้สูงอายุไม่ ได้มารับได้แต่ แจ้งว่าเดี๋ยวมา รับ ต่อมา ได้เสียชีวิต จะจ่าย ได้ หรือไม่	ตามระเบียบและหนังสือสั่ง การที่ เกี่ยวข้องเมื่อผู้สูงอายุ เสียชีวิตลงให้ ระบุการจ่าย ในทันที ไม่สามารถ เบิกจ่าย ให้ได้	๑.หนังสือ กระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๐๐ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓ ๒.หนังสือ กระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/๑๔๓๐๔ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๕	

๔	<p>ดำเนินการจ่ายเงินภายในวันที่ ๑๐ ของเดือน แต่ผู้สูงอายุไม่ได้มารับได้แต่แจ้งว่าเที่ยวมา รับ ต่อมาได้เสียชีวิต จะคืน เงินอย่างไร</p> <p>- ในกรณีกำหนดคืนเงินคลัง ไปแล้ว</p>	<p>ไม่สามารถรับเงินไว้ให้ได้ถ้าไม่มี การมอบอำนาจไว้</p> <p>๑.การคืนเงินกรณีเสียชีวิต ทำบันทึกแจ้งคลังส่งใช้เป็นเงินสด แล้ว คลังออกใบสำคัญรับเงินเก็บ ไว้เป็นหลักฐาน</p> <p>๒. กรณีผู้สูงอายุไม่มารับเงินตาม กำหนด แล้วดำเนินการตาม ข้อ ๑ หากผู้สูงอายุมาขอรับ ให้ดำเนิน การเขียนคำร้อง และดำเนินการ เบิกจ่ายในยอดที่ค้างจ่าย(แยกฎีกา)</p>	<p>ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงินฯ ข้อ ๔๒,๘๔</p>	<p>แยกฎีกาเบิก</p>
๕	<p>ผู้สูงอายุเสียชีวิต หน่วยงานไม่ ทราบและโอนเงินเข้าบัญชี ใน เดือนนั้นแล้ว จะมีวิธีขอคืน เงินอย่างไร เพื่อมิให้ขัดแย้งกับญาติผู้สูงอายุ</p>	<p>ให้ระงับการเบิกจ่าย ทันที นับตั้งแต่ ทราบและทำหนังสือ ทวงถาม แก่ผู้ ที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไป ให้นำ เงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คืนแก่ อปท.</p> <p>เนื่องจากถือเป็นลามิควรรได้ - ทำหนังสือแจ้งธนาคารหากยังไม่ได้เบิกเงินออกไป ให้ธนาคารโอนเงินกลับเข้าบัญชี อปท.</p>	<p>หนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๔๑๘ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๓</p>	
ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอนกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๖	<p>ผู้สูงอายุเสียชีวิต ทางอำเภอ แจ้งเข้า</p>	<p>- ให้ปรับปรุงวิธีการติดต่อประสาน งาน เช่น ทำหนังสือประสานงาน ล่วงหน้าในทุกๆเดือน การประสาน ทางช่องทางอื่น (โทรสอบถาม) ตรวจสอบจากฝ่ายปกครอง (กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน) ในพื้นที่</p>		<p>ทำตามหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน เมื่อได้ดำเนินการ แล้วก็ ถือว่าปฏิบัติ</p>

				โดย สุจริต รอบคอบ
๗	ผู้สูงอายุตายแล้ว ญาติไม่ แจ้ง ให้ อปท. ทราบ กรณีแจ้งตาย นอกเขต	- อปท. จะต้องมีการตรวจสอบ สถานะของผู้สูงอายุทุกครั้ง ก่อนดำเนินการจ่ายเงิน โดย สามารถตรวจ สอบจากสำนัก ทะเบียน (ควรทำทุก เดือน) หากได้ดำเนินการจ่ายเงิน ให้ แก่ผู้รับมอบอำนาจ หรือมี การโอน เงิน	ดำเนินการเช่นเดียวกับ ข้อ ๕	
๘	กรณีผู้สูงอายุ มีลูกเป็น ข้าราชการทหาร ตำรวจ ต่อมาลูกเสียชีวิต และผู้สูงอายุ ได้รับการ ช่วยเหลือจากต้น สังกัด เป็นรายเดือน สามารถ รับเบี้ยผู้สูงอายุได้หรือไม่ จะ ตรวจสอบได้อย่างไร	- ถ้าเป็นบำเหน็จตกทอด รับ จาก ราชการเป็นรายเดือน ดีความตาม ระเบียบฯ ถือว่า รับเบี้ยไม่ได้ - สามารถ ตรวจสอบได้จากต้น สังกัด	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ ข้อ ๖ (๔)	
๙	ผู้สูงอายุเสียชีวิต นำ รายชื่อ คนตกหล่นมา แทนได้หรือไม่	ไม่สามารถดำเนินการได้		
ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ

<p>๑๐</p>	<p>ผู้สูงอายุถูกดำเนินคดี แต่ยังไม่ ต่อบุคคลในศาล ยังสามารถจ่ายเงินได้หรือไม่</p>	<p>ได้หากคดียังไม่ถึงที่สุดก็ยังสามารถ จ่ายต่อไปจนกว่าคดีถึงที่สุด หาก คดีถึงที่สุดแล้ว และต้องคำพิพากษา ให้จำคุก ก็ถือว่าได้รับการดูแลจาก รัฐแล้ว ต้องงดจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ</p>	<p>หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/๒๑๐๐๕ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๒</p>	
<p>๑๑</p>	<p>ผู้สูงอายุ เคยทำงานที่การรถไฟแห่งประเทศไทย ราชการ แล้ว ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๔๘ และได้รับเงินสงเคราะห์จาก การรถไฟทุกเดือนๆ ละ ประมาณ ๓๐๐๐๐บาท ใน บัตรประจำตัวเขียนว่า"เงิน สงเคราะห์" เขา มาขอขึ้น ทะเบียนบอกว่า เพื่อนๆ เขา ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ กันเขาอ้างว่าเงินที่การรถไฟ จ่ายให้ ไม่ใช่เงินเงินสวัสดิการ แต่เป็นเงินสงเคราะห์ อย่างนี้ อยากสอบถามว่าเขามีสิทธิ์ ขึ้นทะเบียน และรับเงินหรือ เปล่าคะ</p>	<p>- กรณีนี้อาจเข้าข่าย ตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการ จ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุฯ ข้อ ๖ (๔) ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือ สิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ผู้รับ เงินบำนาญ เบี้ยหวัด บำนาญพิเศษ หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ประจำ หรือ ผลประโยชน์ตอบแทน อื่นที่รัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัด ให้เป็นประจำเพื่อความชัดเจน ควร ทำหนังสือหารือกรม</p>	<p>ระเบียบ กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๒ ข้อ ๖ (๔)</p>	

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑๒	การตาย นับจากตายจริง หรือ จากใบตาย (มรณะ บัตร) พบ ปัญหาแล้วครับ ไม่ยอมแจ้ง ตายเพราะ พู่นับรับเบี้ยยังชีพ รายนี้ ผมทราบเพราะผมขับรถ ผ่านงานศพ รายอื่นที่ไม่ ทราบ เกิดตรวจพบ ภายหลังจะทำ อย่างไร	- งดจ่ายนับจากวันที่เสียชีวิต หรือ ทราบว่ามีการเสียชีวิต - หากกรณีที่ไม่ทราบด้วย ตนเองให้ ยึดจากวันที่ทราบ	๑. ระเบียบกระทรวง มหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุฯ ข้อ ๑๔ ๒.หนังสือ กระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๐๐ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓ ๓.หนังสือ กระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/๑๔๓๐๔ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๕	

กรณีการขึ้นทะเบียน

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑	ข้าราชการกรมราชทัณฑ์ มี การรับเงินบำเหน็จราย เดือน หรือไม่ และจะ ได้รับเบี้ยยังชีพ หรือไม่	- มีการรับเงินบำเหน็จราย เดือน หรือไม่ตรวจสอบจาก ต้นสังกัด หากได้รับบำเหน็จ รายเดือน ก็ไม่มี สิทธิรับ	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุฯ ข้อ ๖ (๔)	
๒	การขึ้นทะเบียนรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ บุคคลที่ ทำงาน รัฐวิสาหกิจ เช่น จะ ปลด เกษียณในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ ใน เดือน พ.ย. ๕๕ มีสิทธิ ลงทะเบียน หรือไม่/ ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิก สภา อปท./การตรวจสอบ คุณสมบัติผู้มีสิทธิรับเบี้ย ยังชีพ นับ ณ วันรับขึ้น ทะเบียนหรือ นับก่อนการ จ่ายเบี้ยยังชีพ หรือ ประกาศรายชื่อ	ลงทะเบียนได้ ตามระเบียบ ข้อ ๗ เป็นเรื่องผู้ลงทะเบียน ส่วน ข้อ ๖ เป็นเรื่องของ คุณสมบัติผู้ที่จะรับเงิน ดังนั้น ลงทะเบียนไว้ได้ แต่จะมีสิทธิ รับเงินหรือไม่ ต้องพิจารณา ข้อ ๖ ภายหลัง เมื่อถึง กำหนดเวลา จ่ายเงิน	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุฯ ๒๕๕๒	ต้องตรวจสอบ อีกครั้งก่อน จ่ายเงิน
๓	ผู้สูงอายุ ขึ้นทะเบียนไว้ แล้ว ถึงเวลารับเบี้ย ติดต่อกันไม่ได้ จะ มีวิธี อย่างไร	ตรวจสอบสถานะจากทะเบียน ราษฎรหากยังมีชื่ออยู่หรือไม่ และต้องเบิกทุกเดือนและหาก ไม่มา รับก็คืนทุกเดือน (แนวทางควร ประสานชมรมฯ อีกครั้ง)	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุฯ ๒๕๕๒ ข้อ ๑๐	

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๔	ผู้สูงอายุมาขึ้นทะเบียนแล้ว ผู้ใหญ่บ้านไม่รับรองสิทธิ จะมี วิธีการดำเนินการอย่างไร	หากคุณสมบัติครบตามระเบียบก็สามารถดำเนินการขึ้นทะเบียนได้ ไม่ได้ขึ้นกับผู้ใหญ่บ้าน	ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุฯ ๒๕๕๒ ข้อ ๖,๗	
๕	ผู้สูงอายุย้ายระหว่างปีงบประมาณเราจ่ายเงินถึงสิ้นปีงบประมาณที่ลงทะเบียนไว้ แต่ผู้สูงอายุไม่ไปลงทะเบียนที่ใหม่จะทำอย่างไร	จ่ายเงินให้แก่ผู้สูงอายุ ตามที่ได้มี การประกาศรายชื่อไว้ และได้ขอ งบประมาณไว้แล้ว และควรมีการ แจ้งให้ผู้สูงอายุทราบถึงวิธีการ ดำเนินการขึ้นทะเบียนในที่ใหม่	หนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๘ ลว. ๑๕ ม.ค ๕๖	
๖	ผู้สูงอายุย้ายภูมิลำเนาโดยไม่ แจ้งให้ทราบ	ดำเนินการตาม ข้อ ๕		
๗	กรณีผู้สูงอายุย้ายเข้าทะเบียน บ้านกลางจะมีสิทธิได้รับเบี้ย ยังชีพในท้องถิ่นนั้นหรือไม่ (ท้องถิ่นเดิม)	ไม่มีสิทธิเพราะทะเบียนบ้านกลาง ไม่ถือเป็นทะเบียนท้องถิ่นจ่ายเงิน ให้แก่ผู้สูงอายุ ตามที่ได้มีการ ประกาศรายชื่อไว้ในปีงบประมาณ ที่ได้ขอ งบประมาณไว้แล้ว แจ้งให้ผู้สูงอายุดำเนินการติดต่อกับทาง สำนักทะเบียนอำเภอหรืองาน ทะเบียนเทศบาลที่มีภูมิลำเนาอยู่ เพื่อแสดงตัวตนและดำเนินการย้าย เข้าทะเบียนบ้านให้ถูกต้อง	หนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๘ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖	

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๘	การขอขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ การตรวจสอบ คุณสมบัติ หน้า ๒ การ ตรวจสอบ คุณสมบัติ ตรวจ ณ วันที่ ลงทะเบียน หรือ ตรวจสอบคุณสมบัติ ณ ตอนจ่ายเงิน	ลงทะเบียนได้ครับ ตาม ระเบียบข้อ ๗ เป็นเรื่องผู้ ลงทะเบียน ส่วน ข้อ ๖ เป็น เรื่องของคุณสมบัติผู้ที่จะรับ เงิน ดังนั้นลงทะเบียนไว้ได้ แต่ จะมี สิทธิรับเงินหรือไม่ ต้อง พิจารณา ข้อ ๖ ภายหลัง เมื่อถึง กำหนดเวลา จ่ายเงิน	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุฯ ๒๕๕๒	
๙	ผู้สูงอายุ มีอายุ ๕๙ ปี ต้องขึ้น ทะเบียน (วันเกิด ตาม ทะเบียนบ้าน + บัตร) แต่ อายุจริง ๕๖ ปี เราจะแก้ไข อย่างไร เพราะผู้สูงอายุไม่ แก้ไขใน ทะเบียนบ้านและ ผู้สูงอายุก็ไม่ขึ้นทะเบียน	เป็นสิทธิของผู้สูงอายุที่จะขึ้น หรือไม่ขึ้นทะเบียน การคิด อายุให้ยึดตามทะเบียนรา ษฎร/หากมีข้อเท็จจริงเป็น หน้าที่ ของนายทะเบียน		
๑๐	หากมีการย้ายระหว่าง ปีงบประมาณ อบต.ต้น ทางไม่ ยอมจ่ายต่อ ให้ เหตุผลว่าย้าย ไปแล้ว เรา จะช่วยผู้สูงอายุ อย่างไร	ให้ ผส.แจ้งอบต.ต้นทาง ต้อง ปฏิบัติ ตามหนังสือ กระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๘ ลว. ๑๕ ม.ค ๕๖ หากไม่ดำเนินการ สามารถร้องเรียน ต่อ นายอำเภอ / ผู้ว่าฯ ให้สั่งการ	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๘ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖	

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑๑	ผู้สูงอายุที่ติดต่อขอรับ ลงทะเบียนเคย เป็น ลูกจ้างประจำของ กรมทางหลวง อายุครบ ๖๐ ปี เปลี่ยน สัญญาจ้าง เป็นรายวันสามารถ ลงทะเบียนได้หรือไม่	ลงทะเบียนได้/แต่หากมีสิทธิ รับเงิน หรือไม่ ให้ตรวจสอบว่า เป็นผู้รับเงิน บำนาญ เบี้ยหวัด บำนาญพิเศษ หรือเงินอื่นใด ในลักษณะเดียวกัน ผู้สูงอายุที่ อยู่ในสถานสงเคราะห์ ของรัฐ หรือองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นผู้ได้รับ เงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ ประจำ หรือ ผลประโยชน์ ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐ หรือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัด ให้เป็นประจำ หรือไม่	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุฯ ๒๕๕๒ ข้อ ๖ (๔)	
๑๒	ไม่มีบัตรประจำตัว ประชาชน แต่มีชื่อใน ทะเบียนบ้านเลยไม่ มา ลงทะเบียน มีวิธีแก้ไข อย่างไร	แจ้งให้ผู้สูงอายุดำเนินการ ติดต่อกับ ทางสำนักทะเบียน อำเภอ ในการ ขอทำบัตร ประชาชน /หรือหนังสือ รับรองบุคคล		
๑๓	ผู้สูงอายุติดคุกแต่กำลังจะ ออกจากคุก จะมอบ อำนาจ ให้ผู้อื่นมา ลงทะเบียนไว้ก่อน ได้หรือ	ลงทะเบียนได้/ ตามระเบียบ ข้อ ๗ เป็นเรื่องผู้ลงทะเบียน ส่วน ข้อ ๖ เป็นเรื่องของ คุณสมบัติผู้ที่จะรับเงิน ดังนั้น ลงทะเบียนไว้ได้ แต่จะมีสิทธิ รับเงินหรือไม่ ต้องพิจารณา ข้อ ๖ ภายหลัง เมื่อถึง กำหนดเวลา จ่ายเงิน	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุฯ ๒๕๕๒	

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑๔	เลข ๑๓ หลักผิด	ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง		
๑๕	อสม. ลงทะเบียนรับเบี้ย ยังชีพ ได้หรือไม่	รับได้	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๖๑๖ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๒	
๑๖	ผู้ทางศาสนาสามารถรับ เงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงหรือไม่	ไม่มีสิทธิ เพราะจะได้รับ สวัสดิการ จากรัฐอยู่แล้ว	หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ด่วน ที่สุด ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๑๙ ๑๗ มกราคม ๒๕๕๔	
๑๗	การติดอากรแสตมป์เบี้ย ยังชีพ ต้องติดหรือไม่	ไม่ต้องติด	หนังสือสำนักงานสรรพากร พื้นที่พิษณุโลก ที่ กค. ๐๗๑๑.๑/๔๘๖ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๔	
๑๘	การรับลงทะเบียนทำ อย่างไร	คิดตามปีงบประมาณ โดยรับลงทะเบียน พฤศจิกายน ๒๕๕๕ รับเงิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (ตุลาคม ๒๕๕๖)	แนวทางการรับลงทะเบียน	
๑๙	อายุผู้สูงอายุขั้นบันไดคิด อย่างไร	ใช้ปีงบประมาณในการคิด	แนวทางการรับลงทะเบียน	
๒๐	วิธีการเช็คผู้สูงอายุที่รับ เงิน บำนาญ จะสามารถ ตรวจสอบได้ที่ไหน อย่างไร	สามารถตรวจสอบจากต้น สังกัด/ สอบถามผู้สูงอายุ		

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๒๑	การประกาศรายชื่อจะ ประกาศเฉพาะรายใหม่ อย่าง เดียวหรือทั้งหมด	ประกาศรายชื่อทั้งหมด	<p>๑.ระเบียบ กระทรวง มหาดไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์ การจ่ายเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ ฯ ๒๕๕๒</p> <p>๒.ระเบียบ กระทรวง มหาดไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์ การจ่ายเงินเบี้ย ความพิการให้ คนพิการฯ ๒๕๕๓</p> <p>๓.หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๐๐ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓</p>	
๒๒	ข้าราชการที่จะเกษียณ วันที่ ๓๐ กันยายน ในปี งบประมาณ ที่ ลงทะเบียน มีสิทธิ ลงทะเบียนหรือไม่	มีสิทธิลงทะเบียนแต่ใน เดือน ตุลาคมของปีที่จะ จ่ายเงินต้องมีการ ตรวจสอบ คุณสมบัติไม่มีลักษณะ ต้องห้ามตามระเบียบข้อ ๖	<p>๑.ตามแนวทางการปฏิบัติใน การจ่ายเงินตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุฯ ๒๕๕๒</p> <p>๒.ระเบียบ กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วย หลักเกณฑ์การจ่ายเงิน เบี้ย ความพิการฯ ๒๕๕๓</p> <p>๓.หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๐๐ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓</p>	

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๒๓	ผู้สูงอายุมีปัญหาที่คิดอายุ ไม่ ตรงกับ อปท.	ให้ทำตาราง/แผนผังในการ ช่วง อธิบาย จะทำให้เข้าใจ ง่ายขึ้น/ อธิบายให้ผู้สูงอายุให้ เข้าใจ		

เบี้ยยังชีพผู้พิการ

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑	ผู้พิการย้ายที่อยู่แล้วไม่ แจ้งให้ อปท.ทราบ ทำให้ เกิดปัญหา การเรียกเงิน คืน บางรายไม่ สามารถ เรียกเงินคืนได้เต็ม จำนวน เนื่องจากเงินใช้ หมดแล้ว	- ใช้วิธีการให้ผู้พิการผ่อน ชำระ จนกว่าจะได้เงินครบ ตามจำนวนคืน แก่ อปท. /ทำ หนังสือรับสภาพ หนี้ เนื่องจากถือเป็นลางมิ ควรได้ หาก ไม่ดำเนินการ ให้ มอบงานนิติกร ดำเนินการ แจ้งความ ดำเนินคดี	หนังสือ กระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๔๑๘ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๓	
๒	พิการได้รับเงินเบี้ยความ พิการ ไม่เท่ากัน เนื่องจาก ระเบียบปี ๔๘ สามารถ สมทบเงิน ช่วยเหลือเพิ่มได้ ส่วน ระเบียบ ปี ๕๓ ให้ จ่ายเงินเบี้ยความ พิการ ได้เดือนละ ๕๐๐ บาท เท่านั้น	ประชาสัมพันธ์ ชี้แจงให้ผู้ พิการ ทราบ	หนังสือกระทรวง มหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ ว ๒๔๒๕ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๓	
๓	ผู้พิการไม่สามารถ ดำเนินการ ต่อบัตร ประจำตัวผู้พิการจะ สามารถจ่ายเงินเบี้ยความ พิการได้หรือไม่ กรณีบัตร หมดอายุแล้ว	ถ้าไม่สามารถดำเนินการต่อ บัตรได้ ก็ไม่สามารถรับเงิน เบี้ยยังชีพได้	๑.ระเบียบคณะกรรมการ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิต คนพิการแห่งชาติว่าด้วย หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข การยื่นคำขอมิบัตรประจำตัว คน พิการฯ(ฉบับที่๓) พ.ศ. ๒๕๕๕	

			๒.ระเบียบกระทรวง มหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ การ จ่ายเงินเบี้ยความพิการฯ ข้อ ๖ (๓)	
ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๔	การต่อบัตรคนพิการ เมื่อ บัตร หมดอายุ ต้องขอ ใบรับรอง ความพิการจาก แพทย์ใหม่อีก หรือไม่	ต้องขอใบรับรองความพิการ ใหม่ จากแพทย์ ยกเว้นเป็น ความพิการ โดยประจักษ์ก็ไม่ต้องใช้ใบรับรอง	ระเบียบคณะกรรมการ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการแห่งชาติว่าด้วย หลักเกณฑ์วิธีการและ เงื่อนไข การยื่นคำขอมีบัตร ประจำตัว คนพิการฯ(ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕	
๕	ผู้พิการขาดความสนใจใน การ ต่อบัตรคนพิการ อาจจะทำให้ คนพิการเสีย สิทธิ	จะต้องมีการประชาสัมพันธ์ทำ ความเข้าใจ ถึงความสำคัญ สิทธิที่ จะได้รับจากการมีบัตร ประจำตัว คนพิการ นอกเหนือจากการได้รับ เงิน สงเคราะห์	ระเบียบคณะกรรมการ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการแห่งชาติว่าด้วย หลักเกณฑ์วิธีการและ เงื่อนไข การยื่นคำขอมีบัตร ประจำตัว คนพิการฯ(ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕	สิทธิประโยชน์ จากระเบียบ อื่นๆของ กระทรวง พม.
๖	ผู้พิการที่ไม่สามารถ ช่วยเหลือ ตนเองได้ และ ไม่สามารถที่จะ ไปขอรับ ใบรับรองแพทย์ได้ ทำให้ เสียสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	- ประสาน อปท. ประสาน รพ สต. โรงพยาบาลในพื้นที่ ใน การอำนวยความสะดวก การ ออกตรวจเยี่ยม สภาพความ พิการ การใช้บุคคลใน การรับรอง เพื่อออก ใบรับรอง จากนั้น จนท.นำ เอกสารไปขอมี บัตรผู้พิการ จาก พมจ.		

๗	ผู้พิการที่อยู่ในเรือนจำมีสิทธิได้รับเงินเบี้ยความพิการหรือไม่	รับได้	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๕๘๖ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๓	
๘	ขึ้นทะเบียนไม่ทันตามห้วงเวลาที่กำหนด	ต้องรอลงทะเบียนในเดือนพฤศจิกายนของ ปีถัดไป	ตามแนวทางในการรับลงทะเบียนฯในแต่ละปีงบประมาณ	
ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอนกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๙	ผู้พิการที่ลงทะเบียนไว้เสียชีวิตก่อนที่จะได้รับเงินใน ปีงบประมาณถัดไปจะมีแนวทางการช่วยเหลืออย่างไร	เสียชีวิตถือว่าสิทธิเป็นที่ยั่งยืน	๑.หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๐๐ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓ ๒.หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/๑๔๓๐๔ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๕	
๑๐	ผู้พิการที่ขึ้นทะเบียนไว้แล้ว น่าจะได้รับเบี้ยยังชีพได้เลย	ตามระเบียบเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพความพิการ ปี ๕๓ ต้องมีการลงทะเบียนไว้ล่วงหน้า เพื่อการ จัดสรรงบประมาณ ตามวิธีการงบประมาณ	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๐๐ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓	
๑๑	ผู้พิการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ๒ ที่ รับเงินทั้ง ๒ ที่ (ผู้ซ้อน) ที่หนึ่งรับเงินสด อีกที่ หนึ่งโอนเข้าบัญชี	ตรวจสอบดูว่า อปท.ใดเป็นผู้ที่จ่าย ผู้ซ้อน (อปท.ไหนจ่ายภายหลัง) แล้วให้ อปท.ที่จ่ายผู้ซ้อน ดำเนินการเรียกเงินคืน	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๑๘ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๓	

๑๒	ผู้พิการเคยได้รับยาที่โรงพยาบาลแล้วย้าย มารับที่โรงพยาบาลแห่งใหม่ ปัจจุบันอยู่กับน้ำสองคนที่ป่วยเป็นโรคเมเร็งและไม่ สามารถดูแลคนพิการได้ ต้องการส่งไปสถานสงเคราะห์ ต้องทำอย่างไร	ติดต่อประสานงานกับ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนราธิวาส ศูนย์ราชกาชตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ๐๗๓๖๔๒๖๔๗		
ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอนกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑๓	ทำไมคนพิการที่มีอายุที่ไม่ถึง ๖๐ ปี เมื่อเสียชีวิตแล้วไม่ สามารถรับเงินสงเคราะห์ทำ ศพตามประเพณี	ไม่มีหลักเกณฑ์ ในการสงเคราะห์ ศพตามประเพณีสำหรับผู้พิการ	ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการคุ้มครองการส่งเสริมและการสนับสนุนการสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๕	
๑๔	บัตรคนพิการหมดอายุ	ถือว่าขาดเอกสารในการขอรับเบี้ย ความพิการ/ให้ชลอการจ่าย ชั่วคราวจนกว่าจะดำเนินการต่อ บัตรคนพิการแล้วเสร็จ	ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข การยื่นคำขอมีบัตรประจำตัว คนพิการฯ(ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕	
๑๕	บัตรคนพิการยังไม่หมดอายุ แต่หมดความพิการ	จ่ายต่อจนกว่าบัตรจะหมดอายุ/ หรือตามที่นายทะเบียน(พมจ.แจ้ง ให้ทราบ)	ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงิน เบี้ยความพิการให้	

			คนพิการ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๓	
๑๖	แนวทางการหา ผู้รับผิดชอบ องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่ ต้องส่งเงินคืน ช่วง ระยะเวลา ที่ต้องส่งคืน และวิธีการเรียก เงินคืน หลังจากกรณีจ่ายเบี้ย ความพิการซ้ำซ้อน	- เจ้าหน้าที่เจ้าของ งบประมาณเป็น ผู้รับผิดชอบ (คนเบิกจ่าย) - เรียกเงินคืนตั้งแต่เดือนที่ สิทธิขาด	หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๗๑๒ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๓	
ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑๗	คนพิการติดคุกสามารถ รับเงิน ได้หรือไม่	รับได้	๑.หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๕๘๖ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๓ ๒.ระเบียบคณะกรรมการ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่า ด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการ จัด สวัสดิการเบี้ยความพิการ (ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๕๓	
๑๘	สามารถนำเงินจาก งบประมาณ ทั้งสองอย่าง มา ปรับเปลี่ยนได้หรือไม่ (ผู้สูงอายุ ผู้พิการ)	ไม่ได้ เพราะว่าเป็นคนละ งบประมาณ จึงไม่สามารถ นำมา ปรับเปลี่ยนกันได้		
๑๙	ปัจจุบันงบประมาณใน การ จ่ายเงินเบี้ยความ พิการ เป็น งบประมาณ กี่ ประเภท	ปัจจุบันได้มีการรวม งบประมาณ การจ่ายเงินเบี้ย ความพิการ ทั้ง งบประมาณ อุดหนุนทั่วไปและ อุดหนุน เฉพาะกิจ เหลือเพียง	หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ด่วน ที่สุด ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๐๒๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๓	

		๑ ประเภท เป็นงบประมาณ อุดหนุน เฉพาะกิจ		
๒๐	คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ ได้รับ สวัสดิการเบี้ยความ พิการ กรณีได้รับสิทธิ จากสถาบัน ราชประชา สมาสัยฯ	ไม่มีสิทธิได้รับเนื่องจาก สถาบันราช ประชาสมาสัยฯ ขึ้นตรงกับกรม ควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข	หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๑.๓/๑๔๕๔ ลง วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓	

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๒๑	การจ่ายเงินเบี้ยความ พิการ สามารถขอ จ่ายเงินเพิ่มเป็น เดือนละ ๑,๐๐๐ บาทได้ หรือไม่ กรณีรายใหม่	ไม่ได้	๑.หนังสือกรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๑.๓/๗๔๘๘ ลง วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๓ ๒. ระเบียบกระทรวง มหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์ การจ่ายเงินเบี้ยความพิการ ให้ คนพิการขององค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่นพ.ศ. ๒๕๕๓ ๓.หนังสือ กระทรวงมหาดไทย ที่ ๐๘๙๑.๓/ว๑๒๔๗ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๔	

๒๒	คนพิการย้ายอย่างไร	ย้ายแล้วที่เก่าต้องจ่ายเงินต่อจนสิ้น ปีงบประมาณที่ลงทะเบียนไว้ และ ต้องแจ้งให้คนพิการไปลงทะเบียน ณ ที่ใหม่	๑.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๕๐๐ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๓ ๒.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่มท ๐๘๙๑.๓/๗๔๙๐ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๓ ๓.หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่มท ๐๘๙๑.๓/๔๓๓ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๔	
๒๓	จะขอหักเงินใช้หนี้กองทุนคน พิการได้หรือไม่	ไม่ได้	หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่มท ๐๘๙๑.๓/๔๓๒ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๔	

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอนกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๒๔	สามารถใช้งบประมาณรายจ่าย ของ อปท.มาจ่าย เป็นเบี้ยความพิการได้หรือไม่ (เทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ)	ไม่ได้	หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๑.๓/๑๐๘ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๔	

เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอนกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑	ใบรับรองแพทย์ คำวินิจฉัย ของแพทย์ที่ไม่ใช้คำว่า โรค เอดส์ จ่ายเงินเบี้ยยังชีพได้หรือไม่	ไม่ได้/ต้องใช้คำว่าเอดส์ / AIDS หรือโรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) เพราะถ้าใช้คำว่า ภูมิคุ้มกัน บกพร่อง / HIV ยังมีอีกตั้งหลาย โรคที่เข้าค่ายบกพร่องของ/HIV	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘	
๒	ไม่กล้าเปิดเผยตัวตนในการรับ เบี้ย	จนท. ต้องชี้แจงทำความเข้าใจว่า ข้อมูลเป็นข้อมูลลับ ไม่ได้นำมาเปิดเผยต่อสาธารณชน ในกรณีที่ผู้ป่วยเอดส์ไม่สามารถ เดินทางมายื่นคำขอรับการสงเคราะห์ด้วยตนเองได้จะมอบ อำนาจให้ผู้อุปการะมาดำเนินการ แทนก็ได้	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๙	
๓	กรณีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์ ลงทะเบียนแล้ว หากมีงบประมาณแล้ว สามารถเบิกจ่ายเงินได้เลย หรือไม่	ได้ เมื่อผู้บริหารท้องถิ่นอนุมัติให้ เป็นผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์ ก็ สามารถดำเนินการได้ทันที	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ (ข้อ ๖ ข้อ ๙ ข้อ ๑๐)	
๔	ไม่มีงบประมาณ แต่ นายก อบท. อยากจ่าย จะทำอย่างไร	โอนงบประมาณรายจ่าย	ระเบียบวิธีการงบประมาณฯ	
๕	กรมฯจะจัดสรรเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์ได้หรือไม่	กรมฯได้จัดสรรงบประมาณเป็นเงิน อุดหนุนทั่วไปแล้ว		

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๖	กรณีผู้ป่วยเอดส์ตาย แต่ เจ้าหน้าที่ไม่ทราบจะ แก้ไข อย่างไร	หากทราบให้หยุดจ่าย หาก จ่ายใน นามผู้ดูแลหรือผู้มอบ อำนาจให้ ดำเนินการขอคืน เงิน	หนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๔๑๘ ลว. ๒๒ พ.ย. ๕๓	
๗	ผู้มีสิทธิไม่มาแสดงตนและ ไม่ อยู่ในพื้นที่ จะ ดำเนินการ อย่างไร	สามารถตรวจสอบจาก ทะเบียน อำเภอ/ทะเบียน ท้องถิ่น /ตาม แนวทางที่ เห็นสมควร		
๘	โอนเงินผ่านธนาคาร ทำ ให้ไม่ สามารถตรวจสอบ การมีชีวิต อยู่	สามารถตรวจสอบจาก ทะเบียน อำเภอ/ทะเบียน ท้องถิ่น /ฝ่าย ปกครองใน พื้นที่		
๙	อยากได้เงินเบี้ยยังชีพเพิ่ม จาก ๕๐๐ บาท เพื่อเป็น ค่าใช้จ่าย ในการเดินทาง ไปรักษาตัว	สามารถตั้งจ่ายสมทบให้แก่ ผู้ป่วย เอดส์ตามบัญชีรายชื่อที่ ได้รับการ สงเคราะห์ งบประมาณเบี้ยยังชีพ	๑.หนังสือที่ มท ๐๘๙๑.๓/ ว ๓๔๔๔ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๔๘ ๒.ระเบียบกระทรวง มหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงิน สงเคราะห์เพื่อการยังชีพของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ข้อ๑๖ (๓)ข้อ ๑๘	
๑๐	อยากได้เงินเบี้ยยังชีพเพิ่ม จาก ๕๐๐ บาท ขอ อนุมัติ ผ่าน สภากำย ๑,๐๐๐ บาท ได้ หรือไม่	ได้ ดำเนินการ ตามข้อ ๙		
๑๑	ผู้ป่วยเอดส์เสียชีวิตแล้ว ญาติ ไม่แจ้งจ่ายเงินไปจน สิ้น	พิจารณาดำเนินการแจ้งความ และ เรียกเงินคืนจากญาติที่ ได้รับเงินไป / ไม่คิดดอกเบี้ย	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๒๔๑๘ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๓	

	ปีงบประมาณ ญาติแจ้งไม่ คืน เงินจะอย่างไรต้อง มีการคิด ดอกเบี้ยหรือไม่			
--	---	--	--	--

ลำดับ ที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑๒	การจ่ายเงินต้นเดือน วันที่ ๑ - ๑๐ เหมือน ผู้สูงอายุและผู้ พิการ ชัด ต่อระเบียบ ปี ๔๘ หรือไม่	ไม่ขัดต่อระเบียบ		
๑๓	จ่ายเบี้ยผู้ป่วยเอดส์ เป็น เงิน สดได้หรือไม่	ได้	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์ ฯ พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๑๙	
๑๔	ผู้ป่วยเอดส์ที่มีอายุไม่ถึง ๖๐ ปี เมื่อเสียชีวิตลง และไม่ได้รับ เงิน สงเคราะห์ศพตาม ประเพณี ควรช่วยเหลือ อย่างไร	ไม่มีหลักเกณฑ์ ในการ สงเคราะห์ ศพตามประเพณี สำหรับผู้พิการ สามารถขอ ความช่วยเหลือเป็น กรณีผู้ ยากไร้ จาก พมจ.	ประกาศกระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคงของ มนุษย์เรื่อง กำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขการคุ้มครอง การ ส่งเสริมและการสนับสนุน การ สงเคราะห์ในการจัดการ ศพ ตามประเพณี พ .ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๕	
๑๕	เงินอุดหนุนยังไม่เข้า สามารถ ยืมเงินสะสมได้ หรือไม่	ได้หากได้รับการแจ้งยอดเป็น ตัวเลขมาแล้ว (แต่เงินยังไม่ โอนมา) (สมควรตัดออก)	ระเบียบวิธีการงบประมาณฯ	
๑๖	ติดต่อผู้ป่วยให้มารับเงิน ไม่ได้ จะมีวิธีการแก้ไข อย่างไร	- หากเลยกำหนดแล้วไม่มา ติดต่อ ให้ดำเนินการคืนเงินแก่ การคลัง - โอนเข้าบัญชีเงิน ฝากธนาคารใน นามผู้มีสิทธิ		

		ได้รับเงินสงเคราะห์ - โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์		
--	--	---	--	--

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอนกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑๗	ผู้ป่วยเอดส์ติดคุก จ่ายได้หรือไม่	ไม่ได้ถือว่าได้รับอุปการะจากหน่วยงานของรัฐแล้ว	๑.ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๖ (๒) ๒.หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๕๔๕ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๑	
๑๘	ข้าราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภา มีสิทธิได้รับเบี้ยฯ ผู้ป่วยเอดส์หรือไม่	ไม่ได้	๑.ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๖ (๒) ๒.หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๑.๓/ว ๑๕๔๕ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๑	
๑๙	วิธีการปกปิดรายชื่อผู้รับเงิน ผู้ป่วยเอดส์	ให้ดำเนินการตามความเหมาะสม และรัดกุมที่สุด/ห้ามเปิดเผย		

๒๐	ผู้มีสิทธิไม่บรรลุนิติภาวะ (เด็ก) ให้ใครรับแทนได้	บิดา มารดา /ผู้อุปการะ/ ผู้แทนโดยชอบธรรม	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์ เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๔	
๒๑	ผู้ป่วยเอดส์ต้องตรวจสุขภาพ ทุกปีหรือไม่ ใน การแสดงตน แต่ละปี	ระเบียบไม่ได้กำหนดให้ตรวจสุขภาพทุกปี		

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอนกฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๒๒	ผู้ป่วยเอดส์ไม่มีใบรับรองแพทย์จะมีการขึ้นทะเบียน หรือไม่ แต่เจ้าหน้าที่ยืนยันว่าป่วยจริง	ไม่ได้ “ผู้ป่วยเอดส์” หมายความว่า ผู้ป่วยเอดส์ที่แพทย์ได้รับรองและทำการวินิจฉัยแล้ว	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์ เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๔	
๒๓	ผู้ป่วยเอดส์ไม่มีใบรับรองแพทย์ มาตั้งแต่ถ่ายโอนภารกิจ	ควรจะขอใบรับรองแพทย์ใหม่ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบ	ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์ เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๒	
๒๔	ต้องทำประกาศด้วยหรือไม่	ผู้ป่วยเอดส์ไม่ต้องจัดทำประกาศ รายชื่อ		
๒๕	ผู้ป่วยเอดส์ไม่มีสัญชาติไทย	ไม่สามารถจ่ายให้คนต่างด้าวได้	หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่มท ๐๘๙๑.๓/ว ๓๒๗๓ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๐	

ระบบสารสนเทศ

ลำดับที่	หัวข้อ/ประเด็นคำถาม	คำตอบ	สรุปขั้นตอน กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
๑	การแก้ไขข้อมูลในระบบกรณี ย้ายที่อยู่แล้วเราแจ้ง อบต. ต้นทางที่ย้ายให้จำหน่ายออกจากระบบแต่จนท. ไม่ดำเนินการจนระบบปิดจะมีวิธีการแก้ไขอย่างไร	ต้องประสานที่เก่าให้ดำเนินการให้ โดยทำเป็นหนังสือแจ้ง หาก ที่เก่า ไม่ดำเนินการให้ประสานเจ้าหน้าที่ ระบบสารสนเทศตามเบอร์หน้าเว็บ	http://welfare.dla.go.th/Login.action หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท๐๘๙๑.๓/ว๑๓๔ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๔	
๒	ในการคำนวณอายุของผู้รับ เบี้ยยังชีพให้ยึดจากระบบ สารสนเทศ	ในการคำนวณอายุของผู้รับ เบี้ยยังชีพเพื่อจ่ายเงินในปีงบประมาณ ปัจจุบันให้คิดตามปีงบประมาณ นั้นๆ การคำนวณอายุของผู้รับเบี้ย ยังชีพจากระบบสารสนเทศเป็นการ คำนวณเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำงบประมาณในปีถัดไป		
๓	การคำนวณช่วงอายุ (อยากให้ กรมฯพิจารณาอย่างมาก ระบบสารสนเทศทำระบบให้คำนวณอายุเอง)	ระบบสารสนเทศคำนวณอายุเอง อยู่แล้ว โปรดศึกษาคู่มือหน้าเว็บ	http://welfare.dla.go.th/Login.action	
๔	อยากให้ปรับปรุงระบบสารสนเทศผู้สูงอายุให้ดีกว่านี้ และเป็นปัจจุบัน	โปรดศึกษาคู่มือหน้าเว็บ	http://welfare.dla.go.th/Login.action	