



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบล祚อเละ<sup>๑</sup>  
เรื่อง มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง  
องค์การบริหารส่วนตำบล祚อเละ

\*\*\*\*\*

อนุสนิใจคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนด มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้ประมวลขึ้นจากข้อเสนอแนะของผู้บริหารส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการและพนักงาน ส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติให้ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นและลูกจ้าง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทั่วไปใช้ยึดถือปฏิบัติเป็นเครื่องกำกับความประพฤติ ได้แก่

๑. พึงดำเนินตนให้ดังมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และมี ความรับผิดชอบ

๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอธิบายศัดย์ไม่ตรี โดยยึดประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลัก

๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดประโยชน์ ผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า

๕. พึงพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถและตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

องค์การบริหารส่วนตำบล祚อเละ ขอประกาศให้มาตรฐานทั้ง ๕ ประการดังกล่าวข้างต้น เป็น “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การ บริหารส่วนตำบล祚อเละ” โดยให้ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ร้อยตำรวจตรี

(นาย ใจดี ใจดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล祚อเละ

**มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง  
องค์การบริหารส่วนตำบลขอเลา อำเภอแวง จังหวัดราชวิถี**

**แนวคิด**

๑. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง เป็นหลักเทียบการประพฤติการปฏิบัติที่ถูกต้องดีงามของบุคลากรในองค์การแต่ละองค์การ การปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมนั้น สอดคล้องตามหลักศีลธรรมความโปร่งใส การให้บริการที่ดีการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และการพัฒนาตนเอง

๒. การกำหนดแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง และปฏิบัติตามแนวทางนั้น ย้อมทำให้เกิดคุณภาพทั้งบุคคลและองค์การ ส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล

**จุดประสงค์**

๑. เพื่อให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

๒. พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างมีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ในด้านศีลธรรม ความโปร่งใส การให้บริการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และการพัฒนาตนเองได้

๓. เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

**ขอบข่ายเนื้อหา**

เรื่องที่ ๑. ความหมายและความสำคัญของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

เรื่องที่ ๒. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

เรื่องที่ ๓. กรอบแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

**ความหมายความสำคัญ**

มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง “หลักการ หรือแนวทางปฏิบัติ ที่เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติการทำงานของสมาชิกในองค์กรนั้นๆ เพื่อให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม” สำนักงาน ก.พ. ได้สรุปความหมายของคำว่า “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” ไว้ หมายถึง “สิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายใน โดยรู้ได้เฉพาะตนและใช้เป็นหลักเทียบทางความประพฤติและการปฏิบัติงานหรือแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น องค์กรนั้นหรือส่วนราชการนั้น ได้ยอมรับ นับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่ และประพฤติปฏิบัติ ร่วมกันว่าความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดี อะไรเป็นสิ่งที่ชั่ว ความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และอะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำ” สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดรับอิธิพล และค่านิยมจากภายนอกประเทศผ่านสื่อต่างๆ ได้ง่าย โดยขาดการกลั่นกรองของบุคคลในการนำไปใช้ จึงเป็นเหตุทำให้มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของคนในสังคมลดต่ำลง บุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน เป็นผู้มีบทบาทสำคัญ และเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการสาธารณะสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น หน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุข และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและความต้องการของท้องถิ่น ดังนั้นการที่ประชาชนจะมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขหรือไม่

จึงเป็นอยู่กับมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล นั่นคือเป็นผู้มีคุณธรรมปฏิบัติ ตนอยู่ในการอบรมจริยธรรม มีจิตสำนึกรักที่จะตอบแทนคุณแผ่นดินด้วยการกระทำทุกสิ่งอย่างถูกต้อง โปร่งใส สะอาดรวดเร็ว มีผลงานเด่น และพัฒนาตนอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ เต็มกำลังย้อมส่งผลดี สู่ประชาชนอย่างแน่นอน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้ให้สิทธิเสรีภาพ และการมีส่วนร่วมในการปกครองของประชาชน ตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐมากขึ้นเมื่อบัญญัติให้ การใช้อำนาจรัฐเป็นไปโดยสุจริตและมีประสิทธิภาพและเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงบัญญัติในมาตรา ๗๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือ “รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและพนักงาน หรือลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่” มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีเกณฑ์และแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาซึ่งประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความพอใจ ความพากเพียรของประชาชน ความเจริญรุ่งเรืองของประเทศไทยและส่งผลให้เกิดความสุขความเจริญยั่งยืนกับมนุษย์ ประพฤติปฏิบัติเองอึดิวย มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นความจำเป็นพื้นฐานของบุคลากรที่จะต้องใช้เป็นหลักประพฤติตน และปฏิบัติหน้าที่การงานให้เกิดผลดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง

### มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

คณะกรรมการมาตรฐาน การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ต.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (อบต.) พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ขององค์กร ส่วนท้องถิ่น ได้ปฏิบัติเป็นมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ครอบคลุมถึงผู้บริหารและสมาชิกสภาส่วนท้องถิ่นด้วย เพราะบุคคลดังกล่าวຍ่อมร่วมกันดูแลทุกข์สุขของประชาชน และพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า สาระสำคัญของมาตรฐาน ทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (อบต.) ประกอบด้วย ๕ มาตรฐาน ดังต่อไปนี้

**มาตรฐานที่ ๑** พึงดำรงตนให้มั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

#### หมายถึง การปฏิบัติตนในลักษณะดังนี้

- ❖ การปฏิบัติตนยึดมั่นในความจริง ความถูกต้อง ความดีงาม ความเป็นเหตุเป็นผล ความสุจริตใจ
- ❖ มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา การไม่ใช่ตัวแทนหน้าที่ハウผลประโยชน์ให้กับตนเอง และพวกพ้อง ให้เชื่อมั่นว่าความซื่อสัตย์สุจริตจะนำพาให้ตนเองครอบครัวและบ้านเมืองอยู่รอด ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานแก่ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เมื่อ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๙๗ ว่า “...มีคุณธรรมข้อนึงที่สำคัญซึ่งท่านต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ คือ ความซื่อสัตย์สุจริต ประเทศไทยเมืองจะวัฒนาถาวรอยู่ได้ก็ย่อมอาศัยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นพื้นฐาน

ท่านหันหน้าที่จะออกໄປรับราชการก็ได้ หรือประกอบกิจการงานส่วนตัวก็ได้ขอให้มั่นอยู่ในคุณธรรมทั้ง ๓ ประการ คือ สุจริตต่อบ้านเมือง สุจริตต่อประชาชน และสุจริตต่อหน้าที่ ท่านจึงจะเป็นผู้ที่ควรแก่การสรรเสริญของมวลชนทั่วไป...”

❖ มีความรับผิดชอบต่องานในตำแหน่งหน้าที่ และเสียสละในการปฏิบัติงาน เพื่อประชาชนและ  
ชื่อเสียง ด้วยการปฏิบัติหน้าที่การงานอย่างเสียสละเวลา เสียสละความคิด และแรงกายเพื่อทำงาน เพื่อการ  
สร้างสรรค์ และมีความรับผิดชอบต่องานนั้นๆ เพื่อส่วนรวมและประชาชนอย่างจริงจังจะทำให้มีผู้รักและ  
ศรัทธาเชื่อถือ และนิยมยกย่องอย่างกว้างขวางแน่นอน

**มาตรฐานที่ ๒ พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบได้ หมายถึง มาตรฐานการ  
ปฏิบัติงานตามหน้าที่ ดังนี้**

❖ มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้ง<sup>ชัดเจน</sup>  
ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน และระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อให้สามารถ  
ตรวจสอบและติดตามได้

❖ มีการตั้งคณฑ์ทำงาน หรือกรรมการที่ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน  
เพื่อตรวจสอบดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน มีการสรุปผลรายงาน การตรวจสอบการปฏิบัติงาน  
ให้ประชาชนรับรู้

❖ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจ<sup>ง่าย</sup>  
ง่าย ด้วยวิธีการหลากหลาย เช่น เอกสารประกาศ ประชาสัมพันธ์ฯลฯ การปฏิบัติตามมาตรฐานข้อนี้ จะส่งผล<sup>ดี</sup>  
ให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และความเข้าใจอันดีต่อประชาชนและบุคคลที่ว่าไป และจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่  
ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่จากบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะประชาชน

**มาตรฐานที่ ๓ พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะอาด รวดเร็ว มีอธิบายไมตรี โดยยึดประโยชน์  
ของประชาชนเป็นหลัก หมายถึง มาตรฐานของการปฏิบัติของบุคลากรส่วนท้องถิ่น อบต. ที่ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็น<sup>หลัก</sup>  
หลัก ดังนี้**

❖ มีสติ ตั้งใจ หนักแน่น มั่นคง เพราะการใช้กำลังสติ คือ รู้ว่ากำลังทำอะไรให้กับใคร รู้ตัวว่าอยู่<sup>ที่ไหน</sup>  
อย่างไร หากใช้กำลังสติหนักแน่นมั่นคงแล้วจะทำให้เห็นช่องทางวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและรวดเร็ว  
เกิดความสำเร็จของงาน และความเจริญแห่งตนเองได้ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว  
ซึ่งได้ พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ณ อาคารสวนอัมพร  
เมื่อ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๒๒ ว่า “..กำลังสติ หรือกำลังแห่งความระลึกรู้การทำงานนั้น ถึงแม้ทำงานด้วยความ  
มีสติ ด้วยความมั่นคงยั่นไม่หลุดพังก์ยั่งมีช่องทางที่อาจจะเสียหายกพร่องได้ ในขณะเมื่อมีความประมาท  
ศรัทธา ด้วยความหมั่นขยันไม่ทอดทิ้งภารกิจซึ่งทางที่อาจจะเสียหายกพร่องได้ ในขณะเมื่อมีความประมาท  
เพลอลังเกิดขึ้น นักปฏิบัติงานจึงต้องมั่นคงควบคุมสติให้ดีอยู่เสมอเพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์อยู่<sup>ตลอดเวลา</sup>  
ตลอดเวลา กำลังความตั้งใจ หมายถึง ความสามารถควบคุมจิตใจให้สงบและหนักแน่นมั่นคง ควบคุมความคิด  
ให้อยู่ในระเบียบ ให้คิดอ่านอยู่แต่ในเรื่องหรือภารกิจที่ต้องการจะทำให้เสร็จ ไม่ปล่อยให้คิดฟุ้งซ่านไปในเรื่อง  
ต่างๆ นอกจากดูหมายอันพึงประสงค์ กำลังความตั้งใจนี้ช่วยให้รู้เข้าใจเรื่องราวและปัญหาต่างๆ ได้กระจังให้  
คิดเห็นช่องทางและวิธีการปฏิบัติงานให้แจ่มแจ้ง ชัดเจน และรวดเร็ว...”

❖ การให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั่วถึงและเป็นธรรม  
❖ การให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว และตรงต่อเวลา  
❖ การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส ประทับใจและรักษาประโยชน์ให้แก่

ผู้รับบริการทุกคน

## มาตรฐานที่ ๔ พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า

หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่การทำงานที่มุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างคุ้มค่าซึ่งจะต้องมีหลักในการปฏิบัติ ดังนี้

❖ ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความคิด ที่ให้เกิดผลของงานที่ดีมีคุณค่าต่อประชาชนต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้อง ยึดถือว่า ความรู้วิชาการรู้ปฏิบัติการและความรู้คิดจะทำให้เกิดผลดีต่อการทำงานที่ดังพระบรมราชโวหารของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ที่พระราชนกุล ๒๕๓๐ ว่า “ข้าราชการที่สามารถต้องมีความรู้ครอบคลุมส่วน คือ ความรู้ วิชาการ ความรู้ปฏิบัติการ และความรู้คิดอ่านตามเหตุตามความเป็นจริง ต้องมีความจริงใจ และความบริสุทธิ์ใจในงาน ในผู้ร่วมงาน ใน การรักษา regime เบื้องแบบแผน ความดึงดัน ความถูกต้องทุกอย่างในแผ่นดินต้อง มีความ สงบและหนักแน่นทั้งในภายในใจ ในคำพูดต้องสำรวจดูความบกร่องของตนเองอยู่เสมอ และปฏิบัติแก้ไขเสียโดยเร็ว...”

❖ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ คำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการโดยยึดความถูกต้อง ของระเบียบกฎหมาย

❖ การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า ทั้งในส่วนของการใช้เงิน และใช้เวลา

❖ การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนด และบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้และตรงตาม นโยบาย

## มาตรฐานที่ ๕ พึงพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

หมายถึง การพัฒนาตนเอง ดังนี้

❖ การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างประสิทธิภาพให้กับตนเอง เช่น ความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร การเก็บรวบรวมข้อมูล การวางแผน การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การนำข้อมูลไปใช้ เป็นต้น

❖ การพัฒนาจิตใจของตนเอง เพื่อให้มีสมาริทนักแห่งมั่นคงสุขมารอบคอบ ทำให้ภาวะจิตใจ สามารถที่จะต่อสู้ และปฏิบัติงานในรูปแบบต่างๆ ได้

❖ พัฒนาตนเอง และการปฏิบัติงาน ตลอดถึงการหาความรู้ และการพัฒนาจิตใจจะกระทำได้ โดยการ เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และศึกษาด้วยตนเอง จากแหล่งความรู้ต่างๆ ก็ได้ทั้งนี้ การพัฒนา ทักษะความรู้ความสามารถของตนเองจะส่งผลให้เกิดการพัฒนางาน เกิดความมั่นคงต่อองค์กร และความเจริญ ต่อท้องถิ่น และประเทศชาติอย่างแน่นอนดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชนาน ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตพุฒิมหาราชวิทยาลัย ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๓๕ ว่า “...ความเจริญนั้นจะเกิดขึ้นได้ด้วยอาศัยปัจจัยสำคัญประกอบพร้อมกัน ๔ อย่าง อย่างที่หนึ่ง ต้องมีคนดี มีปัญญา มีความรับผิดชอบเป็นผู้ประกอบการ, อย่างที่สอง ต้องมีวิทยาการที่ดีเป็นเครื่องใช้ประกอบการ, อย่างที่สาม ผู้ประกอบการต้องมีความวิริยะอุตสาหะและความเพ่งพินิจอย่างละเอียด รอบคอบในการทำงาน, อย่างที่สี่ ต้องรู้จักทำงานให้พอเหมาะสมพอดี และพอควรแก่งาน และแก่ประโยชน์ที่พึง ประสงค์ ปัจจัยแห่งความเจริญดังกล่าว นี้ จะประกอบพร้อมกันขึ้นมาได้หากบุคคลไม่พยายามศึกษาอบรม ตนเองด้วยตนเองอยู่เป็นนิțย บัณฑิตแต่ละคนจึงควรอย่างยิ่งที่จะได้ตั้งใจฝึกฝนตนเองให้มีปัญญา ความสามารถพร้อมทั้งพยายามใช้ศิลปะวิทยาการที่มีอยู่ ประกอบกิจกรรมงานด้วยความเพ่งพินิจด้วยความฉลาดรอบคอบให้พอดีพอเหมาะสมแก่งานแต่ละขั้นแต่ละอย่าง ความเจริญด้านของงานของตัวเอง และของ ประเทศชาติจะได้เกิดขึ้นตามที่ตั้งใจประมาณ..."

## สรุป

มาตรฐานทั้ง ๕ มาตรฐาน จึงเป็นสาระสำคัญอย่างยิ่ง ที่บุคลากรทุกคนในองค์การบริหารส่วนตำบลและ พ่อครัว พ่อครัว ที่ได้ศึกษาดีถือปฏิบัติให้ถูกต้องเพราจะส่งผลให้ตัวเอง องค์การบริหารส่วนตำบล และ ประชาชน ได้รับผลประโยชน์สร้างความภูมิใจเกิดขึ้นกับห้องถิน นำความเจริญความมั่นคงและความเป็น ศักดิ์ศรีมาให้สังคมท้องถิน องค์การบริหารส่วนตำบลของเราระบบเป็นที่ยอมรับชื่นชม และกล่าวขวัญที่ดี ตลอดไปการ ปฏิบัติตามมาตรฐานข้างต้นนี้ไม่ใช่เรื่องยากเย็นและซ่อนเร้นแต่อย่างใดเพียงแต่ให้มีครั้งๆ ที่ บริหารจัดการให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ คงเส้นคงวา ก็จะบรรลุเป้าหมายได้แน่นอน

กรอบแบบรายงานการติดตามรับรองมาตรฐานทางคุณภาพและจัดการคุณภาพในองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลาง  
อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส

พัฒนาระบบที่พัฒนา	มาตรฐานทางคุณภาพและจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดที่มุ่งตั้งเพื่อการประเมินผล
- เพื่อป้องกันการหลวมหลวบ	<p>มาตรฐานทางคุณภาพและจริยธรรม</p> <p>๑. พัฒนาระบบที่ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ</p> <p>๒. มีความสุจริต</p> <p>๓. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง</p> <p>๔. มีความโปร่งใส</p> <p>๕. มีความมุ่งมั่นและมุ่งมั่นต่อไป</p> <p>๖. มีความอ่อนน้อมและยินดีให้กับ</p>	<p>- ฝึกอบรมให้บุคลากรที่อยู่ในโครงสร้างสถาบันฯ ให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานที่ดีและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๑. การฝึกอบรมโดยคำนึงถึงประโยชน์ของบุคคลและสังคม ให้บุคคลสามารถนำไปใช้ได้จริง</p> <p>๒. การฝึกอบรมให้บุคลากรที่ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ</p> <p>๓. การฝึกอบรมให้บุคลากรที่ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ</p> <p>๔. การฝึกอบรมให้บุคลากรที่ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ</p> <p>๕. การฝึกอบรมให้บุคลากรที่ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ</p> <p>๖. การฝึกอบรมให้บุคลากรที่ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ</p>	<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือธรรมาภัย กฎหมาย หน้าที่อ่อง溯สิ่งแวดล้อม ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ ให้บุคคลสามารถนำไปใช้ได้จริง</p> <p>๒. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้บุคคลที่ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ</p> <p>๓. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้บุคคลที่ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ</p> <p>๔. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้บุคคลที่ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ</p> <p>๕. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้บุคคลที่ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ</p> <p>๖. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้บุคคลที่ดูแลดูแลความซื่อสัตย์ ศุภจริย์ และสุ่นความรับผิดชอบ</p>	<p>๑. จำนวนข้อที่ทำให้ร่วงโรยเรียนบนองค์กรความภักดี ค.ร.น. ๗๐%</p> <p>๒. จำนวนคราวที่ร่วงโรยเรียนบนองค์กรความภักดี ค.ร.น. ๗๐%</p> <p>๓. จำนวนคราวที่ร่วงโรยเรียนบนองค์กรความภักดี ค.ร.น. ๗๐%</p> <p>๔. จำนวนคราวที่ร่วงโรยเรียนบนองค์กรความภักดี ค.ร.น. ๗๐%</p> <p>๕. จำนวนคราวที่ร่วงโรยเรียนบนองค์กรความภักดี ค.ร.น. ๗๐%</p> <p>๖. จำนวนคราวที่ร่วงโรยเรียนบนองค์กรความภักดี ค.ร.น. ๗๐%</p>

พัฒนาระบบเพื่อประสิทธิภาพ	มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดด้านต้นเพื่อการประเมินผล
๒. พัฒนากลไกที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ	<p>- ไม่ซ้ำเตือนในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ทำงาน และการขอใบอนุญาตที่ชัดเจน โดยสามารถรับและดำเนินการที่ชัดเจน โดยส่วนราชการแล้วดำเนินการที่ชัดเจน ให้ผู้คนอ่านง่ายได้</p> <p>๓. ป้องกันการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน ไม่ต้องกลัวการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และระบุชื่อเจ้าหน้าที่ในหนังสือ แต่ต้องรักษาความลับของเจ้าหน้าที่ ติดต่อราชการได้ท่องเที่ยวตามที่ต้องการ ให้ทราบและติดตามได้</p> <p>๔. ป้องกันการฟันพันธ์การปฏิบัติงาน ให้ประชาชนทุกท่านเข้าใจได้ ในการติดต่อองานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละวัน</p> <p>๕. ป้องกันการทุจริตทุกท่าน ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ หรือคู่กรณี หรือภารกิจ กรรมการที่ประชุม หัวหน้าภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน การตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน</p> <p>๖. ป้องกันการฟิดมายชื่อผู้คนที่มาราชการ ให้เจ้าหน้าที่และหน่วยงาน ดำเนินการที่ชัดเจนและเจ็บป่วยตามที่ได้ระบุไว้</p> <p>๗. ป้องกันการฟิดมายชื่อผู้คนที่มาราชการ ให้เจ้าหน้าที่และหน่วยงาน ดำเนินการที่ชัดเจนและเจ็บป่วยตามที่ได้ระบุไว้</p>	<p>๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ นิยาม และงานที่ชัดเจน การติดตาม ๒. กำนันส์ที่ไม่ใช่ไปรษณีย์ที่ เช่น ห้องระบาดเชื้อ “คล” ๓. ร้อยละของจำนวนทุกคนที่มา上班 ประชุม ค่าตอบแทนควรเท่ากับที่ได้มีการประกาศ ในที่สาธารณะ</p> <p>๔. จำนวนคุณภาพของบุคลากรที่มีคุณภาพ การติดต่อองานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละวัน</p> <p>๕. ร้อยละของการดำเนินการที่มีคุณภาพ ของบุคลากรที่มีคุณภาพ การติดต่อองานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละวัน</p> <p>๖. จำนวนคุณภาพของบุคลากรที่มีคุณภาพ การติดต่อองานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละวัน</p>	<p>๑ จำนวนประชุมที่มีสำเนางานร่วมใน การติดต่อ ๒ จำนวนส์ที่ไม่ใช่ไปรษณีย์ เช่น ห้องระบาดเชื้อ “คล” ๓ ร้อยละของจำนวนทุกคนที่มา上班 ประชุม ค่าตอบแทนควรเท่ากับที่ได้มีการประกาศ ในที่สาธารณะ</p> <p>๔ จำนวนคุณภาพของบุคลากรที่มีคุณภาพ การติดต่อองานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละวัน</p> <p>๕ ร้อยละของบุคลากรที่มีคุณภาพ การติดต่อองานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละวัน</p> <p>๖ คุณภาพของบุคลากรที่มีคุณภาพ การติดต่อองานที่ได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละวัน</p>	

พัฒนาระบบทั่วไป	มาตรฐานและคุณภาพ	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดที่ต้องการประเมินผล
<p>- พัฒนาระบบทั่วไป</p> <p>๑ ปรับปรุงมาตรฐานเด่น สมอมาตระดับนักวิเคราะห์ พัฒนาและประเมินคุณภาพ</p> <p>๒ การปรับปรุงมาตรฐานเด่น ตามพื้นที่ ตามผู้ใช้งาน ผู้รับบริการ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ปรับปรุง</p> <p>๓ ให้บริการด้วยมาตรฐานเด่น สมอมาตระดับนักวิเคราะห์ พัฒนาและประเมินคุณภาพ</p>	<p>๑. ให้บริการที่เป็นมาตรฐานเด่น เดียวที่อย่างเสมอภาค ทั่วไป เป็น มาตรฐานเด่น รวมถึง มีอิทธิพลต่อมาตรฐานเด่นของ ชาติ</p> <p>๒. การปรับปรุงมาตรฐานเด่น ตามพื้นที่ ตามผู้ใช้งาน ผู้รับบริการ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ปรับปรุง</p> <p>๓. ให้บริการที่เป็นมาตรฐานเด่น เดียวที่อย่างเสมอภาค ทั่วไป เป็น มาตรฐานเด่น รวมถึง มีอิทธิพลต่อมาตรฐานเด่นของ ชาติ</p>	<p>๑. กำหนดหลักเกณฑ์และ มาตรฐานในการประเมินคุณภาพ และปรับปรุง มาตรฐานเด่น ตามพื้นที่ ตามผู้ใช้งาน ผู้รับบริการ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ปรับปรุง</p> <p>๒. ให้บริการด้วยมาตรฐานเด่น ตามพื้นที่ ตามผู้ใช้งาน ผู้รับบริการ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ปรับปรุง</p> <p>๓. ให้บริการที่เป็นมาตรฐานเด่น เดียวที่อย่างเสมอภาค ทั่วไป เป็น มาตรฐานเด่น รวมถึง มีอิทธิพลต่อมาตรฐานเด่นของ ชาติ</p>	<p>๑ ร้อยละขององค์กรที่สำเร็จงาน ระบบงานมาตรฐานเด่น ๒ ร้อยละของผู้รับบริการที่滿ใจ<sup>พอใจ</sup> พึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับ ๓ จำนวนหน่วยงานดำเนินการให้บริการที่เร็ว ขึ้นกว่าเดิม ๔ ร้อยละของผู้ใช้งานที่满ใจ<sup>พอใจ</sup> พึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับ ๕ ต่อการประเมินคุณภาพของผู้ใช้งานที่ ร้อยละของระบบบริการให้บริการในชั้นต้น ๖ จำนวนหน่วยงานจราจรติดสินใจ ๗ การให้บริการของสถานที่ในบาง ครึ่งหนึ่งของปี</p> <p>๑ จัดระบบการรับบริการอ่อน-หลัง ๒ จัดทำหน้าที่ประชุมพัฒนาและ บริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น ๓ นำเทคโนโลยีและสมัยใหม่มาใช้ ๔ สร้างมาตรฐานเด่นในภารกิจ ๕ ร้อยละของบุคลากรที่满ใจ<sup>พอใจ</sup> พึงพอใจต่อการให้บริการที่ได้รับ ๖ จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่满ใจ<sup>พอใจ</sup> พึงพอใจในงาน ๗ ต่อเวลา</p>	<p>๑ ร้อยละขององค์กรที่สำเร็จงาน ระบบงานมาตรฐานเด่น ๒ จำนวนหน่วยงานดำเนินการที่เร็ว ขึ้นกว่าเดิม ๓ จำนวนหน่วยงานจราจรติดสินใจ ๔ ต่อการประเมินคุณภาพของผู้ใช้งานที่ ร้อยละของระบบบริการให้บริการในชั้นต้น ๕ จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่满ใจ<sup>พอใจ</sup> พึงพอใจในงาน ๖ ต่อเวลา</p>

พอดีกรรมที่พึงประสงค์	มาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล
๔ เปิดโอกาสให้ประชาชนรู้ส่วนรับรู้ ร่วมคิด แล้วร่วมทำให้บุคคลผู้มีส่วนได้เสียหรือส่วนภูมิภาคร่วมกันและหลังการยุบงบก้อนและหลังดำเนินการที่มีผลกระทบต่อส่วนร่วมด้วยร่างกาย/ภูมิปัญญาและภาระที่ต้องแบ่งค่าครองใช้ของภาระที่มีอยู่ในงานที่ห้องเรียน	๔' ที่งบประมาณที่ได้ยังไม่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติหน้าที่ไม่แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้</li> <li>- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบุคคลหรือสถาบันฯ อย่างไรให้ขอบเขตของระบบเป็นไปอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้</li> <li>- การใช้ทุกรายการอย่างระมัดระวังและอย่างโปร่งใสโดยคำนึงถึงความต้องการของบุคคลหรือสถาบันฯ</li> <li>- การใช้ทุกรายการอย่างระมัดระวังและอย่างโปร่งใสโดยคำนึงถึงความต้องการของบุคคลหรือสถาบันฯ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>๑ การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย</li> <li>๒ ปรับปรุงรักษาภาระปฏิบัติงานเพื่อนำบุคลากรให้เปลี่ยนที่ศูนย์กลางที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> <li>๓ การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ</li> <li>๔ การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ</li> <li>๕ ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้</li> <li>๖ กำหนดเป้าหมายและวัดถ้วนประสาทในการดำเนินงาน</li> <li>๗ กำหนดมาตรฐานและ/or ห้องเรียนที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> <li>๘ การประเมินผลงานของบุคคลหรือสถาบันฯ ที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> <li>๙ ประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> <li>๑๐ ประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>๑ ร้อยละของผลผลิต/ผลลัพธ์ที่บรรลุได้ตามที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>๒ ร้อยละขององค์กรที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> <li>๓ ได้รับประเมินงานและคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>๔ งานนักศึกษาที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> <li>๕ งานนักศึกษาที่ได้รับประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> <li>๖ งานนักศึกษาที่ได้รับประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> <li>๗ งานนักศึกษาที่ได้รับประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> <li>๘ ประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> <li>๙ ประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> <li>๑๐ ประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการอนุมัติและยังคงอยู่ในห้องเรียน</li> </ul>

พัฒนาระบบที่พึงประสงค์	มาตรฐานทาง คุณธรรมและจริยธรรม	ความหมาย	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัดที่มุ่งเน้น เพื่อการประเมินผล
๔. พัฒนาระบบที่มุ่งเน้นไป ที่ศักดิ์สิทธิ์ ความโปร่งใส ตรวจสอบ ได้ ความรับผิดชอบ แล้ว ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และยังคงความประพฤติ良好 ตาม ที่ได้กำหนดไว้	- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่ปัจจุบัน การพัฒนาทางวิชาการ และพัฒนาจิตใจของนักเรียนอยู่เสมอ ด้วยวิธีการพัฒนาบุคลากร เช่น การเข้าร่วมกิจกรรม ประชุม เสmining และการศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น ความรับผิดชอบของบุคลากร รวมทั้ง ความโปร่งใสของความประพฤติของนัก เรียน	๑ เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการ ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตัวเอง ความรู้ และทักษะ ๒ กำหนดแผนงานนักเรียนที่รับภาร ผู้สอน ล้วนๆ ตามมาตรฐาน และศักยภาพ ๓ ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะที่ต้องการ มีให้เกิด <sup>*</sup> ความโปร่งใสของความประพฤติของนัก เรียน	๑ จำนวนบุคลากรที่ผ่านการ ฝึกอบรมหลักสูตรที่ถูกขอรับ หลักศึกษาระบบที่ปฏิบัติงานที่ทํา ๒ จำนวนครุรุ่นสี่ในน้ำรือกอบรุต ศูนย์ฯ ๓ จำนวนครุนพัฒนาการอบรม ๔ จำนวนเจ้าหน้าที่ศักยภาพ ๕ จำนวนเจ้าหน้าที่ศักดิ์สิทธิ์ฯ ๖ จำนวนเดือนอัจฉริยะ	๑ จำนวนบุคลากรที่ผ่านการ ฝึกอบรมหลักสูตรที่ถูกขอรับ หลักศึกษาระบบที่ปฏิบัติงานที่ทํา ๒ จำนวนครุรุ่นสี่ในน้ำรือกอบรุต ศูนย์ฯ ๓ จำนวนเจ้าหน้าที่ศักดิ์สิทธิ์ฯ ๔ จำนวนเดือนอัจฉริยะ