



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ อำเภอแวง จังหวัดนครราชสีมา โทร.๐๗๓๖๕๙๔๕๐

ที่ นธ ๗๑๔๐๑/ ๑๙

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ ที่ ๓๐๓ /๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลขอมเลาะ ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๔ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔ เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้า สาธารณชำรุด การขาดแคลนน้ำเพื่อใช้อุปโภคในช่วงหน้าแล้ง ส่วนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา ดังนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณชำรุด ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางแก้ไขปัญหาคือบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าชำรุดมีจำนวนน้อย จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัชภัค งามช่วย)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

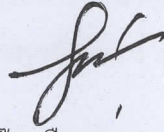
/ความเห็น...

ความเห็นปลัดอบต.....
.....



(นายชรินทร์ พูลเพิ่ม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ.....
.....



ร.ต.ต.
(มะยูไซ้ มือเยาะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอเลาะ